

*Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello*

**Risposte**

<b>RICHIESTE SODDISFATTE</b>													
	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2023						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b><i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i></b>													
alimenti, prodotti per neonati			1		1		1		1		2		
apparecchiature/mater.sanitario	1				1								
mezzo di trasporto													
attrezzature, stumenti di lavoro													
biglietti viaggi	5		3		8		7		2		9		
igiene personale, docce			2		2				1		1		
mobilio, attrezzatura per la casa			1		1		2		1		3		
vestiario	1		3		4		3		3		6		
viveri	2		4		6		5		2		7		
altro	2		2		4		2		2		4		
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>10,5</b>	<b>27</b>	<b>8,7</b>	<b>20</b>	<b>11,2</b>	<b>12</b>	<b>8,6</b>	<b>32</b>	<b>10,1</b>	
<b><i>ALLOGGIO</i></b>													
pronta e prima accoglienza			2		2				1		1		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)									1		1		
altro													
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>1,3</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>1,4</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	
<b><i>LAVORO</i></b>													
part time			2		2		2		1		3		
saltuario, occasionale	1				1		1				1		
stagionale													
tempo pieno			1		1								
altro													
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>	<b>3</b>	<b>1,3</b>	<b>4</b>	<b>1,2</b>	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>4</b>	<b>1,2</b>	

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2023					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	25		22		47		26		13		39	
di persone o famiglie	6		7		13		7		15		22	
di entri privati del terzo settore	3		5		8		3		1		4	
di enti pubblici	28		25		53		28		22		50	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	4		8		12		9		6		15	
altro	4		1		5		2		1		3	
<b>TOTALE</b>	<b>70</b>	<b>44,8</b>	<b>68</b>	<b>44,7</b>	<b>138</b>	<b>44,8</b>	<b>75</b>	<b>42,3</b>	<b>58</b>	<b>41,7</b>	<b>133</b>	<b>42</b>
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	4				4		4		5		4	
per esigenze abitative			4		4		1				6	
per pratiche burocratiche, legali	2		3		5		1		7		8	
per problemi famigliari	1				1		2				2	
per problemi occupazionali o pensionistici			4		4		5		7		12	
altro	2		2		4		4		1		5	
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>5,7</b>	<b>13</b>	<b>8,5</b>	<b>22</b>	<b>7,1</b>	<b>17</b>	<b>9,6</b>	<b>20</b>	<b>14,3</b>	<b>37</b>	<b>11,7</b>
<b>SANITA'</b>												
analisi, esami clinici												
farmaci												
fisioterapia												
prestazioni infermieristiche												
visite mediche												
altro	1				1		1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2023					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di formazione profession.			1		1							
corsi di lingua italiana	1		1		2		1		3		4	
doposcuola/sostegno scolastico	2				2		1				1	
altro	1				1		1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>2,5</b>	<b>2</b>	<b>1,3</b>	<b>6</b>	<b>1,9</b>	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>3</b>	<b>2,1</b>	<b>6</b>	<b>1,8</b>
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo familiare	4		1		5		5				5	
trasporto/accomp. ai servizi	1				1		1				1	
altro	1				1		1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>3,8</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>7</b>	<b>2,2</b>	<b>7</b>	<b>3,9</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>7</b>	<b>2,2</b>
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
amministrativo contabile												
legale	2				2		2		1		3	
psico-sociale	2				2		1				1	
altro	2				2		1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>6</b>	<b>1,9</b>	<b>4</b>	<b>2,2</b>	<b>1</b>	<b>0,7</b>	<b>5</b>	<b>1,5</b>
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	4		4		8		5		4		9	
per alloggio	3		4		7		2		4		6	
per bollette/tasse	7		6		13		4		5		9	
per spese sanitarie	1		1		2		3		1		4	
altro	6		3		9		4		3		7	
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>13,4</b>	<b>18</b>	<b>11,8</b>	<b>39</b>	<b>12,6</b>	<b>18</b>	<b>10,1</b>	<b>17</b>	<b>12,2</b>	<b>35</b>	<b>11</b>
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	19		23		42		22		22		44	
ascolto con discernimento e progetto	6		5		11		7		3		10	
altro	1		2		3							
<b>TOTALE</b>	<b>26</b>	<b>16,6</b>	<b>30</b>	<b>19,7</b>	<b>56</b>	<b>18,1</b>	<b>29</b>	<b>16,3</b>	<b>25</b>	<b>17,9</b>	<b>54</b>	<b>17</b>

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

**Risposte**

<b>RICHIESTE SODDISFATTE</b>													
	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2023						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b><i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i></b>													
apparecchiature/mater.sanitario													
alimenti, prodotti per neonati									1			1	
biglietti viaggi			1		1		1					1	
igiene personale/bagni-docce			1		1								
mobilio, attrezzatura per la casa									1			1	
vestiario			1		1				1			1	
viveri			1		1		2					2	
igiene personale, docce													
altro									1			1	
<b>TOTALE</b>	0	0,0	4	10,8	4	10,0	3	8,3	4	6,2	7	7,0	
<b><i>ALLOGGIO</i></b>													
pronta e prima accoglienza			1		1								
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)									1			1	
altro													
<b>TOTALE</b>	0	0,0	1	2,7	1	2,5	0	0,0	1	1,5	1	1,0	
<b><i>LAVORO</i></b>													
part time													
saltuario, occasionale							1					1	
stagionale													
tempo pieno			1		1								
altro													
<b>TOTALE</b>	0	0,0	1	2,7	1	2,5	1	2,7	0	0,0	1	1,0	

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2023					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato			2		2		5		6		11	
di persone o famiglie							2		7		9	
di entri privati del 3° settore			1		1							
di enti pubblici			4		4		5		7		12	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali			4		4		2		2		4	
altro			1		1							
<b>TOTALE</b>	0	0,0	12	32,4	12	30,0	14	38,8	22	34,3	36	36,0
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari												
per esigenze abitative			2		2				3		3	
per pratiche burocratiche, legali									4		4	
per problemi famigliari							1				1	
per problemi occupazionali o pensionistici			2		2		2		3		5	
altro			1		1				1		1	
<b>TOTALE</b>	0	0,0	5	13,5	5	12,5	3	8,3	11	17,1	14	14,0
<b>SANITA'</b>												
farmaci												
fisioterapia												
visite mediche												
altro												
<b>TOTALE</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di lingua italiana									3		3	
doposcuola/sostegno scolastico												
corsi di formazione professionale												
altro							1				1	
<b>TOTALE</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	2,7	3	4,6	4	4,0

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo familiare							2				2	
trasporto/accomp. ai servizi												
altro												
<b>TOTALE</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	5,5	0	0,0	2	2,0
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
legale									1		1	
psico-sociale												
altro												
<b>TOTALE</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,5	1	1,0
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	1		5		6				1		1	
per alloggio	1		5		6				3		3	
per bollette/tasse	1		2		3		1		3		4	
per spese sanitarie			1		1		1		1		2	
altro	1		3		4		1		1		2	
<b>TOTALE</b>	4	21,0	16	25,3	20	24,3	3	8,3	9	14,0	12	12,0
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	5		8		13		8		12		20	
ascolto con discernimento e progetto			2		2		1		1		2	
altro												
<b>TOTALE</b>	5	26,3	10	15,8	15	18,2	9	25,0	13	20,3	22	22,0