

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Tipologia bisogno

RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI													
	<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2022</i>						<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2023</i>						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i>													
alimenti e prodotti per neonati			3		3		1				1		
apparecchiature/mater.sanitario	1				1								
biglietti viaggi	1				1		6		3		9		
buoni pasto													
mezzo di trasporto							1				1		
mobilio, attrezzatura per la casa			1		1		3		1		4		
vestiario	1		3		4		3		1		4		
viveri	1		2		3		6		1		7		
igiene personale, docce													
altro	3		2		5		3				3		
TOTALE	7	4,2	11	5,3	18	4,8	23	12,2	6	3,6	29	8,2	
<i>ALLOGGIO</i>													
pronta e prima accoglienza	1		6		7		1		2		3		
accoglienza a lungo termine	2		11		13		3		8		11		
altro	1				1				2		2		
TOTALE	4	2,4	17	8,3	21	5,6	4	2,1	12	7,3	16	4,5	
<i>LAVORO</i>													
part time	4		10		14		6		6		12		
saltuario, occasionale	3		7		10		1		3		4		
stagionale	1		5		6		1		4		5		
tempo pieno	1		8		9		5		7		12		
altro	1		5		6		1		2		3		
TOTALE	10	6	35	17,1	45	12,1	14	7,4	22	13,4	36	10,2	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2023					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	26		23		49		26		12		38	
di persone o famiglie	5		8		13		6		14		20	
di entri privati del 3° settore	3		4		7		3		1		4	
di enti pubblici	29		23		52		26		22		48	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	4		8		12		7		2		9	
altro	3				3		1		3		4	
TOTALE	70	42,4	66	32,3	136	36,8	69	36,8	54	32,9	123	35,0
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	1				1		4		1		5	
per esigenze abitative			4		4		2		5		7	
per pratiche burocratiche, legali	4		4		8		2		4		6	
per problemi famigliari	1				1		1				1	
per problemi occupazionali o pensionistici	1		2		3		2		3		5	
altro	2		1		3		4				4	
TOTALE	9	5,4	11	5,3	20	5,4	15	8,0	13	7,9	28	7,9
SANITA'												
analisi, esami clinici												
farmaci			1		1		1		1		2	
fisioterapia			1		1							
operazioni chirurgiche							1				1	
visite mediche							1				1	
altro												
TOTALE	0	0,0	2	0,9	2	0,5	3	1,6	1	0,6	4	1,1

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2023					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana	1		2		3		1		5		6	
corsi di formazione professionale									1		1	
doposcuola sost.scolastico			1		1				1		1	
altro	2				2		1				1	
TOTALE	3	1,8	3	1,4	6	1,6	2	1,0	7	4,2	9	2,5
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare	3				3		4				4	
Trasporto/accomp. ai servizi	1				1		1				1	
Assistenza in istit. o ospedaliera												
Compagnia												
altro							1				1	
TOTALE	4	2,4	0	0,0	4	1,0	6	3,2	0	0,0	6	1,7
CONSULENZA PROFESSIONALE												
Amministrativo contabile			1		1				1		1	
Legale	2				2		2		2		4	
psico-sociale	1				1		1				1	
altro			1		1							
TOTALE	3	1,8	2	0,9	5	1,3	3	1,6	3	1,8	6	1,7
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	5		3		8		7		4		11	
per alloggio	4		7		11		3		5		8	
per bollette/tasse	9		7		16		4		6		10	
per spese sanitarie	2		3		5		2		1		3	
altro	8		5		13		3		4		7	
TOTALE	28	16,9	25	12,2	53	14,3	19	10,1	20	12,1	39	11,1
ASCOLTO												
ascolto semplice	18		24		42		22		22		44	
ascolto con discernimento e progetto	7		6		13		7		4		11	
altro	2		2		4							
TOTALE	27	16,3	32	15,6	59	15,9	29	15,5	26	15,8	55	15,6

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Tipologia bisogno

RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI													
	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2023						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
BENI E SERVIZI MATERIALI													
alimenti e prodotti per neonati													
apparecchiature/mater.sanitario													
biglietti viaggi							1		2		3		
buoni pasto													
mezzo di trasporto							1				1		
mobilio, attrezzatura per la casa									1		1		
vestiario													
viveri							1				1		
igiene personale, docce													
altro							1				1		
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	7,8	3	4,0	7	5,5	
ALLOGGIO													
pronta e prima accoglienza			3		3				1		1		
accoglienza a lungo termine			6		6		1		4		5		
altro									2		2		
TOTALE	0	0,0	9	12,5	9	11,8	1	1,9	7	9,3	8	6,3	
LAVORO													
part time	1		7		8		3		3		6		
saltuario, occasionale			5		5								
stagionale			3		3				1		1		
tempo pieno			7		7		2		4		6		
altro			3		3								
TOTALE	1	25,0	25	34,7	26	34,2	5	9,8	8	10,6	13	10,3	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2023					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato			3		3		5		5		10	
di persone o famiglie			2		2		2		7		9	
di entri privati del 3° settore			1		1							
di enti pubblici			3		3		4		8		12	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali			4		4		4				4	
altro									2		2	
TOTALE	0	0,0	13	18,0	13	17,1	15	29,4	22	29,3	37	29,3
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari							1		1		2	
per esigenze abitative			2		2		1		2		3	
per pratiche burocratiche, legali			1		1		1		2		3	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici							2		1		3	
altro							1				1	
TOTALE	0	0,0	3	4,1	3	3,9	6	11,7	6	8,0	12	9,5
SANITA'												
analisi, esami clinici												
farmaci			1		1		1		1		2	
fisioterapia			1		1							
prestazioni infermieristiche												
visite mediche							1				1	
altro												
TOTALE	0	0,0	2	2,7	2	2,6	2	3,9	1	1,3	3	2,3

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2023</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana			1		1				3		3	
corsi di formazione professionale									1		1	
doposcuola sost.scolastico												
altro							1				1	
TOTALE	0	0,0	1	1,3	1	1,3	1	1,9	4	5,3	5	3,9
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare							2				2	
Trasporto accomp. ai servizi							1				1	
Compagnia												
altro							1				1	
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	7,8	0	0,0	4	3,1
CONSULENZA PROFESSIONALE												
Amministrativo contabile												
Legale									1		1	
altro												
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,3	1	0,7
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari							2		1		3	
per alloggio	1		1		2				4		4	
per bollette/tasse			2		2		1		3		4	
per spese sanitarie			1		1				1		1	
altro	1		1		2		1				1	
TOTALE	2	50,0	5	6,9	7	9,2	4	7,8	9	12,0	13	10,3
ASCOLTO												
ascolto semplice	1		12		13		8		12		20	
ascolto con discernimento e progetto			2		2		1		2		3	
altro												
TOTALE	1	25,0	14	19,4	15	19,7	9	17,6	14	18,6	23	18,2