



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

## **RELAZIONE SOCIALE 2022**

L'attività del Centro di Ascolto Caritas (CdA), don Gianni Gatti, di Mandello è stata effettuata da 8 volontarie delle quali 5 impegnate principalmente nell'ascolto e 3 nei servizi di segreteria.

Un tecnico, a titolo volontario, ha garantito il necessario supporto informatico e due avvocati, anch'essi volontari, se interpellati, hanno offerto le loro competenze.

Purtroppo non c'è stato l'ingresso di alcun nuovo membro.

Incaricato della formazione spirituale del gruppo è Padre Paolo Ancilotto, che coltiva anche le relazioni tra il Centro di Ascolto e i Sacerdoti del Vicariato.

Dal 2022, a causa di un nuovo incarico nel proprio Istituto, non sempre riesce ad essere presente agli incontri d'equipe, mantenendosi, però, sempre disponibile per consigli e aiuti.

Anche nel 2022 l'accesso al colloquio è avvenuto per appuntamento. Questa modalità ha permesso, a nostro avviso, un ascolto più disteso rispetto all'accesso libero; il tempo dedicato non è stato condizionato dal numero di utenti in attesa di essere ricevuti.

Il giorno dedicato ai colloqui è stato il pomeriggio del sabato tuttavia, se richiesto, si è fissato l'incontro anche in altro giorno.

A questo CdA fanno riferimento la Comunità Pastorale di Mandello, la Comunità Pastorale di Abbadia e la Parrocchia di Lierna.

Le giornate di apertura nel 2022 sono state **82**.

L'equipe si è riunita ogni quindici giorni il lunedì dalle 15,00 per il tempo necessario alla discussione dei punti all'ordine del giorno e alla condivisione di quanto emerso nei colloqui delle due settimane precedenti.

La coordinatrice ha partecipato con un'altra volontaria al coordinamento dei Centri di Ascolto a Colico e, da sola, agli incontri del F.S.F.L. e a quelli indetti da Caritas o dal Vicariato

Il CdA ha inoltre gestito i due monolocali della Casa di Accoglienza di Mandello, che nel 2022 sono stati occupati per alcuni mesi, in tempi diversi, da due ragazzi africani in emergenza abitativa.

**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**

**Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

Le volontarie, riunitesi per la verifica dell'attività svolta nel corso dell'anno 2022 redigono il presente documento, che verrà successivamente condiviso con le Comunità parrocchiali, con gli Enti e con tutti coloro che sono sensibili ed attenti ai poveri ed alle situazioni di fragilità.

Dopo l'anno del Covid e dopo quello della "rinascita", il 2022 ha segnato di nuovo le nostre vite. La guerra tra Russia e Ucraina ha confermato ancora una volta quanto deboli siano le nostre società e quanto labili siano i rapporti con gli Stati autoritari.

Investita da un conflitto violento la parte debole della popolazione ucraina, costituita da donne e bambini, ha lasciato la propria terra per trovare rifugio nei paesi vicini lontano dalle aggressioni e dai bombardamenti.

Già in data 3 marzo, la responsabile di Caritas per l'accoglienza, ha invitato i CdA a mettere a disposizione il 50% delle case di accoglienza esistenti nel territorio di loro competenza. Le volontarie hanno preparato il monolocale, rifornendolo di viveri e di materiale sanitario e per l'igiene.

Anche famiglie di Mandello hanno contattato il nostro Centro o direttamente Caritas per mettere a disposizione la propria abitazione o abitazioni di loro proprietà per una prima accoglienza.

In data 7 marzo l'Amministrazione Comunale di Mandello ha deciso di gestire con un Progetto autonomo l'accoglienza occupandosi di tutto.

In un secondo momento ha richiesto che i profughi potessero usare la veranda della chiesa del Sacro Cuore per momenti di aggregazione, per corsi di lingua italiana, per momenti di preghiera, ecc..

I sacerdoti hanno concesso il locale.

Il CdA si è comunque tenuto a disposizione per qualunque necessità e ha mantenuto i contatti con alcune delle famiglie ospitanti e ospitate.

I Comuni di Abbadia e Lierna hanno gestito autonomamente le ospitalità.

Parallelamente a questa tragedia hanno continuato a crescere le difficoltà di chi, già sofferente per le conseguenze della crisi economica degli anni precedenti, ha visto i costi energetici e i prezzi del carrello della spesa crescere ulteriormente. Gli stipendi sono rimasti immutati e anche chi fino a quel momento aveva pagato con regolarità utenze, affitto, mutui, prestiti e messo insieme il pranzo con la cena non è più riuscito a sostenere tutti questi esborsi.

Molte persone hanno accostato il CdA principalmente mosse dai problemi economici sopra esposti; talvolta abbiamo avuto modo di intuire dietro al problema economico anche sofferenze psicologiche e vere e proprie patologie.

**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**

**Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

Di fronte a queste problematiche, dopo un confronto con l'Assistente sociale di competenza, abbiamo indirizzato l'assistito ai servizi preposti.

Le problematiche relative al lavoro stanno diminuendo, visto una buona offerta occupazionale nella nostra zona ma persiste, in maniera seria, il problema dell' "emergenza abitativa", oggetto delle nostre riflessioni in equipe, torniamo a parlarne in questo documento perché sollecitati in merito da Caritas.

Il nostro CdA si trova costantemente di fronte a richieste che se non sono una vera emergenza abitativa esprimono una notevole difficoltà a trovare sul territorio delle abitazioni in affitto a un costo sostenibile e congruo con le entrate delle famiglie. Infatti in questi ultimi anni i paesi del lago sono diventati ricercata meta di turismo italiano ed estero e di conseguenza il costo degli affitti è aumentato esageratamente.

Il problema colpisce maggiormente le giovani famiglie di immigrati, generalmente numerose e monoreddito, che vedono il loro bilancio eroso dal canone e dai costi energetici. Mentre in passato il "problema casa", era legato soprattutto alla difficoltà di far fronte con regolarità alla spesa per l'affitto, ora anche coloro che sono in possesso di un reddito da lavoro a tempo indeterminato si scontrano con la diffidenza di chi, forse a causa della differente etnia, cultura e tradizioni, privilegia affittuari italiani.

L'equipe rispetto a questo problema si sente totalmente impotente non potendo offrire autentiche soluzioni e aiuti che vadano oltre generici consigli.

Anche le parrocchie del nostro vicariato si sono dimostrate sensibili al problema. Ognuna lo ha affrontato con modalità proprie e più o meno efficaci.

La Comunità Pastorale di Mandello ha dato in affitto a famiglie in difficoltà abitativa cinque appartamenti ad un prezzo contenuto. Inoltre, nel mese di Febbraio 2022 è stato predisposto un invito alla comunità a riflettere sul problema "difficoltà abitativa" in paese e a mettere a disposizione con generosità e fiducia alloggi, nella consapevolezza che la casa, unitamente al lavoro, è una delle condizioni necessarie a promuovere la dignità di ogni vita umana e la sua autonomia.

Una risposta all'emergenza abitativa potrebbero essere le Case di Comunità, ma queste prevedono una progettualità impegnativa in termini economici e di persone da parte di Enti pubblici, Diocesi, Caritas e comunità.

**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**

**Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**

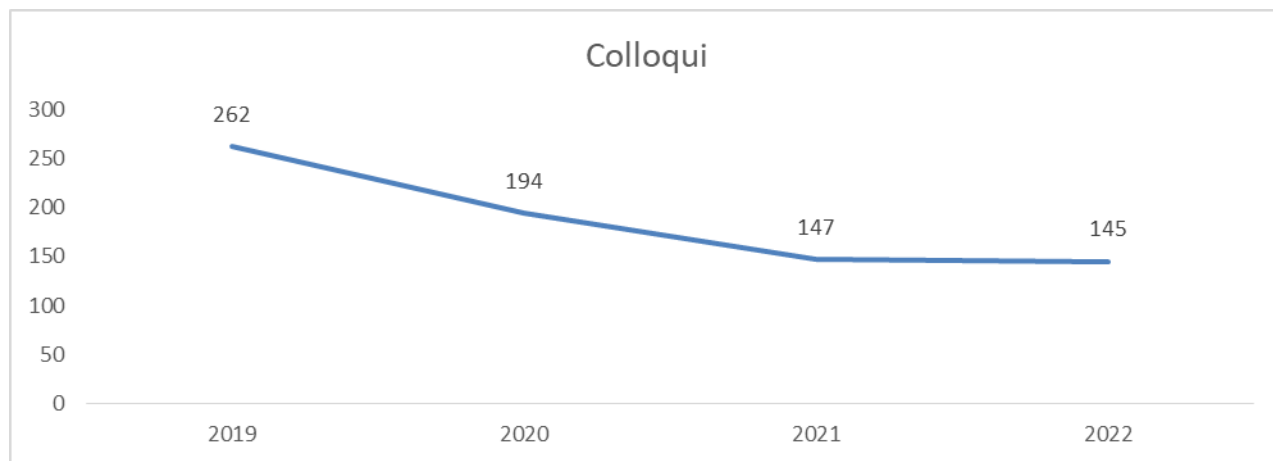


C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

## COLLOQUI ED UTENTI

### Il Centro ha effettuato 145 colloqui.

Dal dato di colloqui avuti si può rilevare che è maggiore il numero degli stranieri rispetto agli italiani (90 contro 55).



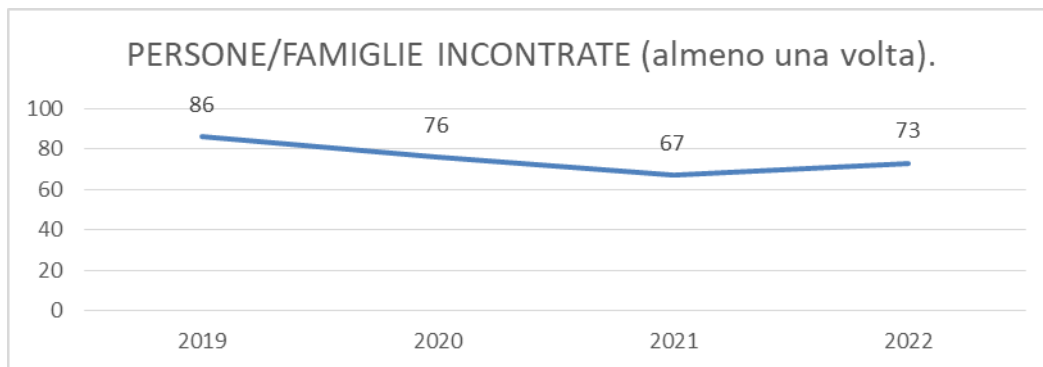
Nel corso del 2022 le persone (singoli ma anche nuclei familiari) incontrate ed accompagnate durante l'anno sono state 73. Rispetto all'anno 2021 c'è stato un leggero incremento delle persone incontrate almeno una volta (73 contro 67).

Dai dati raccolti si può rilevare che è leggermente maggiore il numero degli stranieri rispetto agli italiani (39 contro 34).

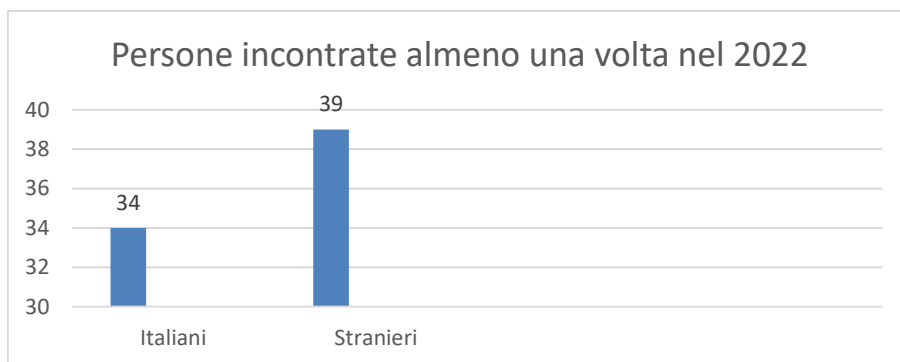


C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

TAB. 2

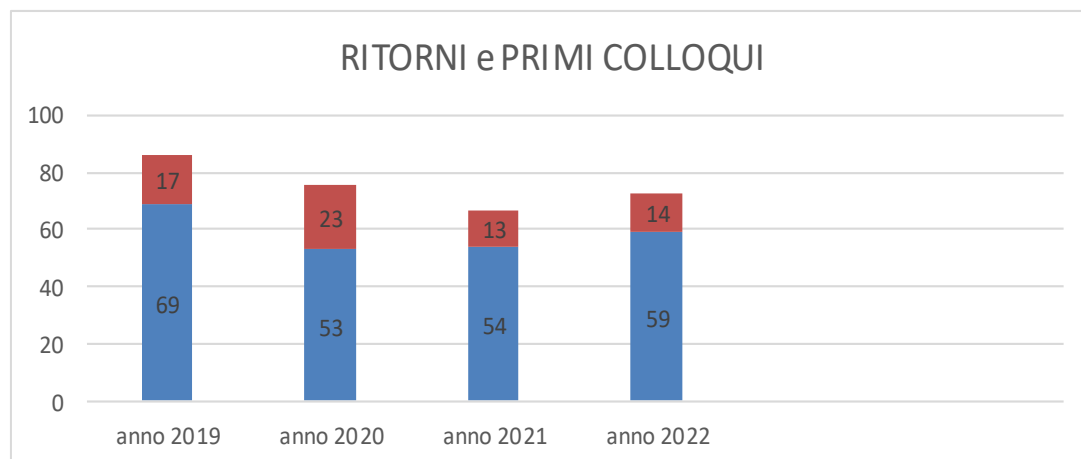


TAB. 2



Le persone che si sono presentate per la prima volta al Centro di Ascolto sono state 14, un dato simile a quello dello scorso anno (13 persone). Le persone già note sono state 59.

TAB. 2



**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**

**Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



C.d.A.  
 Centro di Ascolto Caritas  
 Vicariato di Mandello  
 Piazza della Vittoria, 3  
 23826 Mandello del Lario Lc

Complessivamente le persone ricevute sono per il 55% uomini.

Tra gli utenti italiani gli uomini rappresentano il 56%, mentre tra quelli stranieri il 44%. Diverse però le situazioni: gli uomini italiani portano in genere un problema personale, gli stranieri difficoltà familiari.

Rispetto alle fasce di età, gli italiani occupano principalmente le fasce: da 30 a 50 (47%) e da 50 a 65 anni (41%), mentre gli stranieri le fasce: minori di 30 (13%), da 30 a 50 (72%) e da 50 a 65 anni (13%).

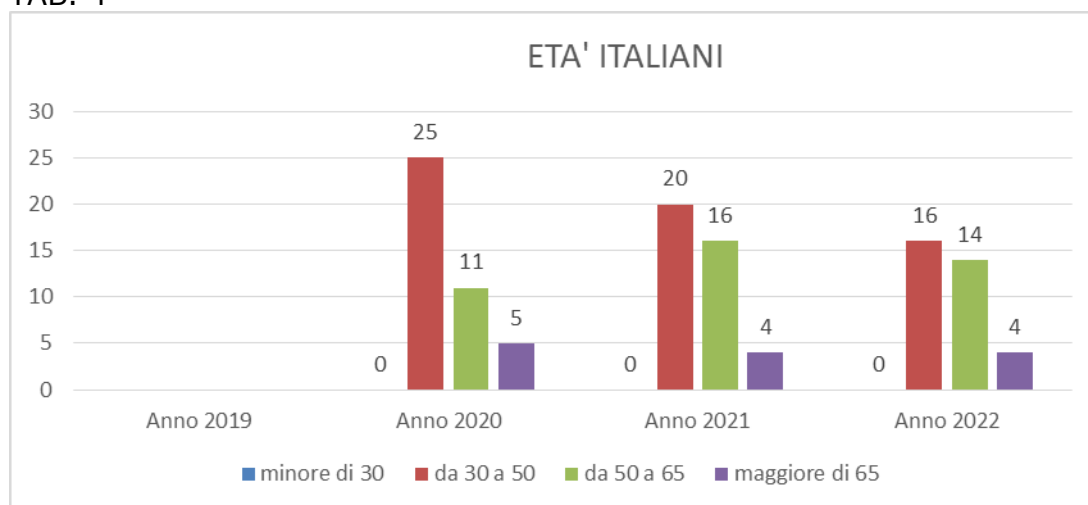
Il dato "minore di 30" non è presente nelle persone italiane, la spiegazione è nel fatto che tanti giovani che non studiano e non lavorano rimangono all'interno della famiglia che si fa carico del mantenimento.

Numericamente importante la fascia da 30 a 50, quella in cui sono collocate le famiglie.

Nella fascia di età 50-65 il 41.18% è rappresentato da italiani, spesso persone uscite prematuramente dal mercato del lavoro e che non sono più riuscite a rientrarvi perché prive di una qualifica o non in grado di aggiornarsi per far fronte alle richieste che il nuovo mercato del lavoro richiede.

Anche la fascia maggiore di 65 anni è formata per lo più da italiani. Si tratta di pensionati che percepiscono la minima, non sufficiente per coprire tutti i bisogni necessari.

TAB. 4

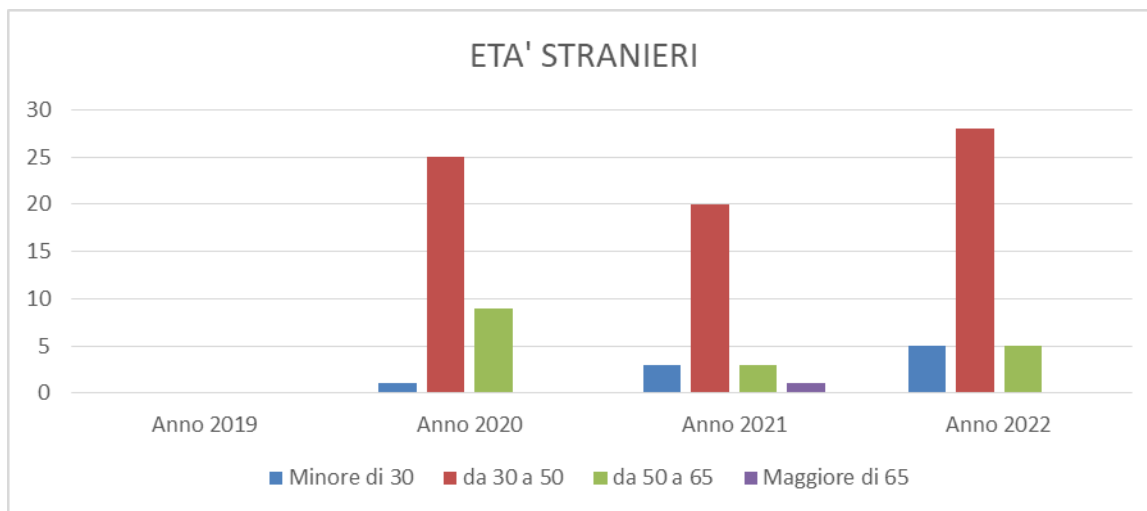


**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**

**Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



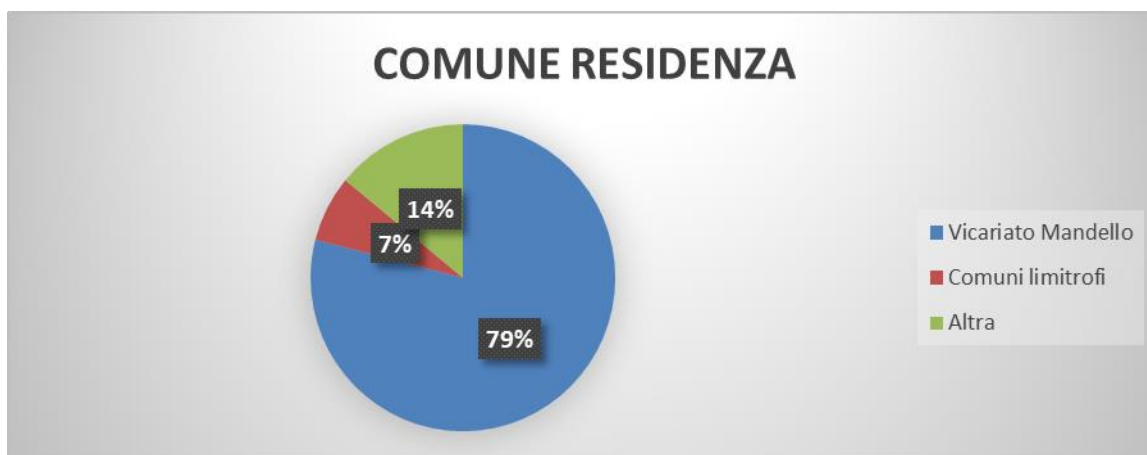
C.d.A.  
 Centro di Ascolto Caritas  
 Vicariato di Mandello  
 Piazza della Vittoria, 3  
 23826 Mandello del Lario Lc



I principali bisogni rilevati sono: povertà/insufficienza di reddito, lavoro, bisogno abitativo, problemi familiari. In molti casi più bisogni sono esposti dalla stessa persona.

Le persone incontrate provengono per il 79% dal territorio del Vicariato di Mandello, per il 7% da comuni limitrofi, le rimanenti sono senza residenza o badanti che ci interpellano per problemi occupazionali.

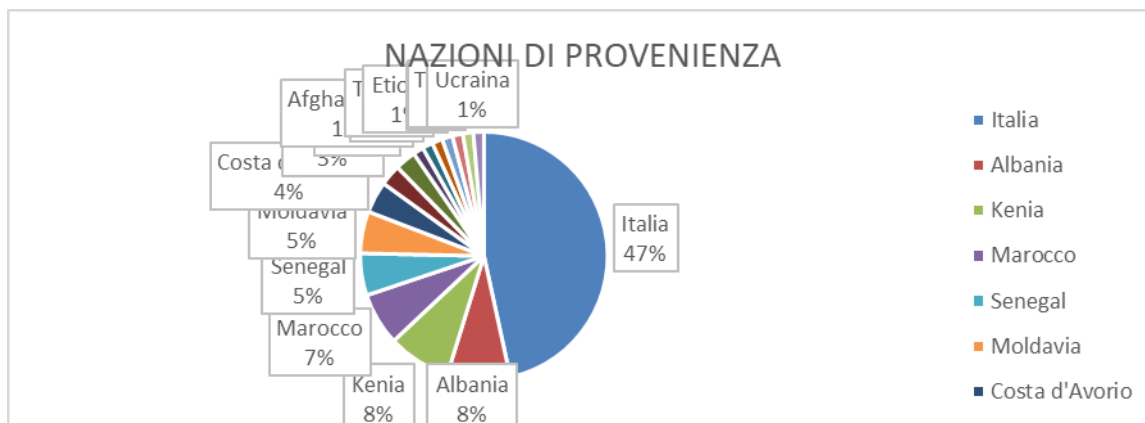
TAB. 2



**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**  
 Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc



Le tabelle con i dati del 2022 sono riportate alla fine della relazione.

## **LAVORARE INSIEME: LA LOGICA DELLA RETE**

Continua il lavoro di rete, valido strumento per fronteggiare prontamente le situazioni di disagio che emergono sul territorio e per indirizzare le persone verso una corretta fruizione dei servizi offerti evitando la dispersione delle risorse.

Quando possibile la rete elabora anche progetti di sostegno, mirati a rendere la persona più autonoma o almeno più attiva e indipendente.

Purtroppo, causa le limitate risorse degli Enti pubblici, il CdA. è spesso coinvolto in un lavoro di forte sussidiarietà.

La coordinatrice partecipa ogni mese, unitamente ad una rappresentante della San Vincenzo, alle Reti di Mandello e Lierna delle quali fanno parte anche le rispettive Assistenti sociali. Alla rete di Abbadia Lariana partecipano la coordinatrice, Padre Paolo, l'Assistente sociale e il Sindaco.





C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

## **LA PROMOZIONE DELLA CARITA'**

Il Centro di Ascolto deve:

- essere stimolo e richiamo ad una riflessione comunitaria sulla necessità e sul significato dell'ascolto;
- contribuire a far crescere nella comunità la capacità di ascolto come stile di vita;
- sollecitare scelte di prossimità, attenzioni alla persona;
- stimolare l'attivazione di reti di aiuto informali, relazioni di vicinato, servizi diretti alle persone.

In questo senso è importante che il Centro di ascolto restituisca periodicamente alla comunità cristiana gli elementi conoscitivi acquisiti tramite l'ascolto.

Inoltre, per non isolarsi dal resto della comunità, il Centro di Ascolto ha bisogno di confrontarsi con altre forme di ascolto: l'ascolto dei giovani, degli anziani, ... Deve imparare ad ascoltare anche misurandosi con l'esperienza degli altri.

Diverse possono essere le occasioni per coinvolgere la comunità ed individuare nuove disponibilità:

- giornate di sensibilizzazione,
- iniziative finalizzate a raccogliere fondi,
- diffusione di materiali informativi (nelle chiese del vicariato sono presenti da sempre locandine con orari di apertura CdA),
- incontri di presentazione delle attività del centro...

Ma accanto ad esse vanno sperimentate modalità meno formali per trasmettere l'esperienza del Centro di Ascolto al resto della comunità:

- Ad esempio, il Centro di Ascolto potrebbe, qualche volta, nell'arco dell'anno, invitare ad una riunione di équipe un parroco, un membro del Consiglio pastorale, un catechista, un educatore, uno studente;
- Il CdA potrebbe partecipare ad un incontro sulla Carità all'interno di un corso per fidanzati o per catechisti, ....
- Potrebbe farsi invitare ad una riunione di un gruppo giovanile o della terza età per raccontare la propria esperienza o accompagnarvi una persona seguita dal Centro di Ascolto a raccontare la sua storia.

**Orario di apertura: SOLO SU APPUNTAMENTO**

**Cellulare 366 8120157 Telefono 0341 503207 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

- Potrebbe farsi carico, avendo i locali e l'aiuto di un gruppo di giovani famiglie, del Servizio di distribuzione indumenti della parrocchia del S. Cuore e istituire un servizio "fornitura mobili". Creando nuove occasioni di incontro con le persone, in un clima meno formale e, quindi, un punto di ascolto.

Crediamo che occorra sperimentare formule di comunicazione che consentano al Centro di Ascolto di trasmettere la sua esperienza confrontandosi con il resto della comunità e questo senza la presunzione di avere necessariamente qualcosa da insegnare, ma sicuramente qualcosa da condividere e da imparare.

## **I PERCORSI DI FORMAZIONE**

Anche nel 2022 purtroppo non sono stati programmati incontri formativi diocesani.

Tuttavia gli incontri di equipe, quelli con Padre Paolo, la Catechesi settimanale ecc. hanno costituito momenti significativi di aggiornamento, approfondimento e maturazione personale e di gruppo.

La complessità di confrontarsi con persone che vivono le più diverse fragilità ci fa ritenere indispensabile una formazione sia per gli aspetti tecnici, socio-economici e culturali sia, soprattutto, per quelli strettamente spirituali.