

*Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello*

**Risposte**

<b>RICHIESTE SODDISFATTE</b>													
	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b><i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i></b>													
alimenti, prodotti per neonati			1		1				1		1		
apparecchiature/mater.sanitario							1				1		
mezzo di trasporto			1		1								
attrezzature, stumenti di lavoro													
biglietti viaggi	1		3		4		5		3		8		
igiene personale, docce									2		2		
mobilio, attrezzatura per la casa			3		3				1		1		
vestiario			1		1		1		3		4		
viveri	1		3		4		2		4		6		
altro	2		3		5		2		2		4		
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>2,5</b>	<b>15</b>	<b>8,6</b>	<b>19</b>	<b>5,7</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>10,5</b>	<b>27</b>	<b>8,7</b>	
<b><i>ALLOGGIO</i></b>													
pronta e prima accoglienza	1		1		2				2		2		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)													
altro			1		1								
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>2</b>	<b>1,1</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>1,3</b>	<b>2</b>	<b>0,6</b>	
<b><i>LAVORO</i></b>													
part time			2		2				1		1		
saltuario, occasionale	1				1		1				1		
stagionale													
tempo pieno			1		1						1		
altro							1		1		1		
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>3</b>	<b>1,7</b>	<b>4</b>	<b>1,2</b>	<b>2</b>	<b>1,2</b>	<b>2</b>	<b>1,3</b>	<b>4</b>	<b>1,2</b>	

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	26		18		44		25		22		47	
di persone o famiglie	8		9		17		6		7		13	
di entri privati del terzo settore	9		4		13		3		5		8	
di enti pubblici	29		21		50		28		25		53	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	8		7		15		4		8		12	
altro							4		1		5	
<b>TOTALE</b>	<b>80</b>	<b>50,3</b>	<b>59</b>	<b>33,9</b>	<b>139</b>	<b>41,7</b>	<b>70</b>	<b>44,8</b>	<b>68</b>	<b>44,7</b>	<b>138</b>	<b>44,8</b>
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	9		7		16		4				4	
per esigenze abitative	3		3		6				4		4	
per pratiche burocratiche, legali	4		4		8		2		3		5	
per problemi famigliari	1				1		1				1	
per problemi occupazionali o pensionistici	3		4		7				4		4	
altro			3		3		2		2		4	
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>12,5</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>12,3</b>	<b>9</b>	<b>5,7</b>	<b>13</b>	<b>8,5</b>	<b>22</b>	<b>7,1</b>
<b>SANITA'</b>												
analisi, esami clinici												
farmaci												
fisioterapia												
prestazioni infermieristiche												
visite mediche												
altro			1		1		1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di formazione profession.			1		1				1		1	
corsi di lingua italiana			1		1		1		1		2	
doposcuola/sostegno scolastico	1		2		3		2				2	
altro			2		2		1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>7</b>	<b>2,1</b>	<b>4</b>	<b>2,5</b>	<b>2</b>	<b>1,3</b>	<b>6</b>	<b>1,9</b>
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo familiare	1		3		4		4		1		5	
trasporto/accomp. ai servizi							1				1	
altro							1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>3</b>	<b>1,7</b>	<b>4</b>	<b>1,2</b>	<b>6</b>	<b>3,8</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>7</b>	<b>2,2</b>
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
amministrativo contabile												
legale							2				2	
psico-sociale							2				2	
altro							2				2	
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>6</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>6</b>	<b>1,9</b>
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	4		9		13		4		4		8	
per alloggio	4		9		13		3		4		7	
per bollette/tasse	10		10		20		7		6		13	
per spese sanitarie			1		1		1		1		2	
altro	8		8		16		6		3		9	
<b>TOTALE</b>	<b>26</b>	<b>16,3</b>	<b>37</b>	<b>21,2</b>	<b>63</b>	<b>18,9</b>	<b>21</b>	<b>13,4</b>	<b>18</b>	<b>11,8</b>	<b>39</b>	<b>12,6</b>
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	21		20		41		19		23		42	
ascolto con discernimento e progetto	2		5		7		6		5		11	
altro	2		2		4		1		2		3	
<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	<b>15,7</b>	<b>27</b>	<b>15,5</b>	<b>52</b>	<b>15,6</b>	<b>26</b>	<b>16,6</b>	<b>30</b>	<b>19,7</b>	<b>56</b>	<b>18,1</b>

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

**Risposte**

<b>RICHIESTE SODDISFATTE</b>													
	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b>BENI E SERVIZI MATERIALI</b>													
apparecchiature/mater.sanitario													
alimenti, prodotti per neonati			1		1								
biglietti viaggi	1		1		2				1		1		
igiene personale/bagni-docce									1		1		
mobilio, attrezzatura per la casa			1		1								
vestiario									1		1		
viveri			2		2				1		1		
igiene personale, docce													
altro	1				1								
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>10,5</b>	<b>5</b>	<b>7,9</b>	<b>7</b>	<b>8,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>4</b>	<b>10,8</b>	<b>4</b>	<b>10,0</b>	
<b>ALLOGGIO</b>													
pronta e prima accoglienza			1		1				1		1		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)													
altro													
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>2,7</b>	<b>1</b>	<b>2,5</b>	
<b>LAVORO</b>													
part time													
saltuario, occasionale													
stagionale													
tempo pieno			1		1				1		1		
altro													
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>2,7</b>	<b>1</b>	<b>2,5</b>	

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	1		5		6				2		2	
di persone o famiglie	3		3		6							
di entri privati del 3° settore			2		2				1		1	
di enti pubblici	1		5		6				4		4	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	2		2		4				4		4	
altro									1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>36,8</b>	<b>17</b>	<b>26,9</b>	<b>24</b>	<b>29,2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>12</b>	<b>32,4</b>	<b>12</b>	<b>30,0</b>
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	1		3		4							
per esigenze abitative			2		2				2		2	
per pratiche burocratiche, legali			1		1							
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici			2		2				2		2	
altro			1		1				1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>5,2</b>	<b>9</b>	<b>14,2</b>	<b>10</b>	<b>12,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>5</b>	<b>13,5</b>	<b>5</b>	<b>12,5</b>
<b>SANITA'</b>												
farmaci												
fisioterapia												
visite mediche												
altro			1		1							
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di lingua italiana			1		1							
doposcuola/sostegno scolastico			1		1							
corsi di formazione professionale			1		1							
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>3</b>	<b>4,7</b>	<b>3</b>	<b>3,6</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo famigliare												
assistenza domiciliare												
trasporto/accomp. ai servizi												
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
amministrativo contabile												
legale												
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	1		5		6				1		1	
per alloggio	1		5		6		1				1	
per bollette/tasse	1		2		3				2		2	
per spese sanitarie			1		1							
altro	1		3		4		1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>21,0</b>	<b>16</b>	<b>25,3</b>	<b>20</b>	<b>24,3</b>	<b>2</b>	<b>66,6</b>	<b>3</b>	<b>8,1</b>	<b>5</b>	<b>12,5</b>
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	5		8		13		1		10		11	
ascolto con discernimento e progetto			2		2				1		1	
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>26,3</b>	<b>10</b>	<b>15,8</b>	<b>15</b>	<b>18,2</b>	<b>1</b>	<b>33,3</b>	<b>11</b>	<b>29,7</b>	<b>12</b>	<b>30,0</b>