

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Risposte

RICHIESTE SODDISFATTE													
	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i>													
alimenti, prodotti per neonati			1		1				1		1		
apparecchiature/mater.sanitario							1				1		
mezzo di trasporto			1		1								
attrezzature, stumenti di lavoro													
biglietti viaggi	1		3		4		5		3		8		
igiene personale, docce									2		2		
mobilio, attrezzatura per la casa			3		3				1		1		
vestiario			1		1		1		3		4		
viveri	1		3		4		2		4		6		
altro	2		3		5		2		2		4		
TOTALE	4	2,5	15	8,6	19	5,7	11	7	16	10,5	27	8,7	
<i>ALLOGGIO</i>													
pronta e prima accoglienza	1		1		2				2		2		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)													
altro			1		1								
TOTALE	1	0,6	2	1,1	3	0,9	0	0,0	2	1,3	2	0,6	
<i>LAVORO</i>													
part time			2		2				1		1		
saltuario, occasionale	1				1		1				1		
stagionale													
tempo pieno			1		1						1		
altro							1		1		1		
TOTALE	1	0,6	3	1,7	4	1,2	2	1,2	2	1,3	4	1,2	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	26		18		44		25		22		47	
di persone o famiglie	8		9		17		6		7		13	
di entri privati del terzo settore	9		4		13		3		5		8	
di enti pubblici	29		21		50		28		25		53	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	8		7		15		4		8		12	
altro							4		1		5	
TOTALE	80	50,3	59	33,9	139	41,7	70	44,8	68	44,7	138	44,8
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	9		7		16		4				4	
per esigenze abitative	3		3		6				4		4	
per pratiche burocratiche, legali	4		4		8		2		3		5	
per problemi famigliari	1				1		1				1	
per problemi occupazionali o pensionistici	3		4		7				4		4	
altro			3		3		2		2		4	
TOTALE	20	12,5	21	12	41	12,3	9	5,7	13	8,5	22	7,1
SANITA'												
analisi, esami clinici												
farmaci												
fisioterapia												
prestazioni infermieristiche												
visite mediche												
altro			1		1		1				1	
TOTALE	0	0,0	1	0,5	1	0,3	1	0,6	0	0	1	0,3

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di formazione profession.			1		1				1		1	
corsi di lingua italiana			1		1		1		1		2	
doposcuola/sostegno scolastico	1		2		3		2				2	
altro			2		2		1				1	
TOTALE	1	0,6	6	3,4	7	2,1	4	2,5	2	1,3	6	1,9
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare	1		3		4		4		1		5	
trasporto/accomp. ai servizi							1				1	
altro							1				1	
TOTALE	1	0,6	3	1,7	4	1,2	6	3,8	1	0,6	7	2,2
CONSULENZA PROFESSIONALE												
amministrativo contabile												
legale							2				2	
psico-sociale							2				2	
altro							2				2	
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	3,8	0	0,0	6	1,9
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	4		9		13		4		4		8	
per alloggio	4		9		13		3		4		7	
per bollette/tasse	10		10		20		7		6		13	
per spese sanitarie			1		1		1		1		2	
altro	8		8		16		6		3		9	
TOTALE	26	16,3	37	21,2	63	18,9	21	13,4	18	11,8	39	12,6
ASCOLTO												
ascolto semplice	21		20		41		19		23		42	
ascolto con discernimento e progetto	2		5		7		6		5		11	
altro	2		2		4		1		2		3	
TOTALE	25	15,7	27	15,5	52	15,6	26	16,6	30	19,7	56	18,1

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Risposte

RICHIESTE SODDISFATTE													
	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i>													
apparecchiature/mater.sanitario													
alimenti, prodotti per neonati			1		1								
biglietti viaggi	1		1		2				1		1		
igiene personale/bagni-docce									1		1		
mobilio, attrezzatura per la casa			1		1								
vestiario									1		1		
viveri			2		2				1		1		
igiene personale, docce													
altro	1				1								
TOTALE	2	10,5	5	7,9	7	8,5	0	0,0	4	10,8	4	10,0	
<i>ALLOGGIO</i>													
pronta e prima accoglienza			1		1				1		1		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)													
altro													
TOTALE	0	0,0	1	1,5	1	1,2	0	0,0	1	2,7	1	2,5	
<i>LAVORO</i>													
part time													
saltuario, occasionale													
stagionale													
tempo pieno			1		1				1		1		
altro													
TOTALE	0	0,0	1	1,5	1	1,2	0	0,0	1	2,7	1	2,5	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	1		5		6				2		2	
di persone o famiglie	3		3		6							
di entri privati del 3° settore			2		2				1		1	
di enti pubblici	1		5		6				4		4	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	2		2		4				4		4	
altro									1		1	
TOTALE	7	36,8	17	26,9	24	29,2	0	0,0	12	32,4	12	30,0
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	1		3		4							
per esigenze abitative			2		2				2		2	
per pratiche burocratiche, legali			1		1							
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici			2		2				2		2	
altro			1		1				1		1	
TOTALE	1	5,2	9	14,2	10	12,1	0	0,0	5	13,5	5	12,5
SANITA'												
farmaci												
fisioterapia												
visite mediche												
altro			1		1							
TOTALE	0	0,0	1	1,5	1	1,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana			1		1							
doposcuola/sostegno scolastico			1		1							
corsi di formazione professionale			1		1							
TOTALE	0	0,0	3	4,7	3	3,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo famigliare												
assistenza domiciliare												
trasporto/accomp. ai servizi												
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
CONSULENZA PROFESSIONALE												
amministrativo contabile												
legale												
altro												
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	1		5		6				1		1	
per alloggio	1		5		6		1				1	
per bollette/tasse	1		2		3				2		2	
per spese sanitarie			1		1							
altro	1		3		4		1				1	
TOTALE	4	21,0	16	25,3	20	24,3	2	66,6	3	8,1	5	12,5
ASCOLTO												
ascolto semplice	5		8		13		1		10		11	
ascolto con discernimento e progetto			2		2				1		1	
altro												
TOTALE	5	26,3	10	15,8	15	18,2	1	33,3	11	29,7	12	30,0