

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Tipologia bisogno

RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI													
	<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2021</i>						<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2022</i>						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
BENI E SERVIZI MATERIALI													
alimenti e prodotti per neonati			1		1				3		3		
apparecchiature/mater.sanitario							1				1		
biglietti viaggi	2		2		4		1				1		
buoni pasto			1		1								
mezzo di trasporto													
mobilio, attrezzatura per la casa			4		4				1		1		
vestiario			1		1		1		3		4		
viveri	3		2		5		1		2		3		
igiene personale, docce													
altro	3		2		5		3		2		5		
TOTALE	8	3,9	13	6,7	21	5,3	7	4,2	11	5,3	18	4,8	
ALLOGGIO													
pronta e prima accoglienza			1		1		1		6		7		
accoglienza a lungo termine	3		5		8		2		11		13		
altro	1		1		2		1				1		
TOTALE	4	1,9	7	3,6	11	2,7	4	2,4	17	8,3	21	5,6	
LAVORO													
part time	6		7		13		4		10		14		
saltuario, occasionale	5		6		11		3		7		10		
stagionale	2		3		5		1		5		6		
tempo pieno	4		3		7		1		8		9		
altro	2		3		5		1		5		6		
TOTALE	19	9,4	22	11,3	41	10,3	10	6	35	17,1	45	12,1	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	22		17		39		26		23		49	
di persone o famiglie	5		9		14		5		8		13	
di entri privati del 3° settore	8		3		11		3		4		7	
di enti pubblici	31		22		53		29		23		52	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	6		8		14		4		8		12	
altro	2				2		3				3	
TOTALE	74	36,6	59	30,4	133	33,5	70	42,4	66	32,3	136	36,8
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	13		7		20		1				1	
per esigenze abitative	2		4		6				4		4	
per pratiche burocratiche, legali	5		4		9		4		4		8	
per problemi famigliari	1				1		1				1	
per problemi occupazionali o pensionistici	5		3		8		1		2		3	
altro	1		2		3		2		1		3	
TOTALE	27	13,3	20	10,3	47	11,8	9	5,4	11	5,3	20	5,4
SANITA'												
analisi, esami clinici												
farmaci			1		1				1		1	
fisioterapia									1		1	
prestazioni infermieristiche												
visite mediche			1		1							
altro	1				1							
TOTALE	1	0,4	2	1,0	3	0,7	0	0,0	2	0,9	2	0,5

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2022					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana			2		2		1		2		3	
corsi di formazione professionale			1		1							
doposcuola sost.scolastico			2		2				1		1	
altro							2				2	
TOTALE	0	0,0	5	2,5	5	1,2	3	1,8	3	1,4	6	1,6
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare	3		2		5		3				3	
Trasporto/accomp. ai servizi							1				1	
Assistenza in istit. o ospedaliera	1				1							
Compagnia	1				1							
altro	1				1							
TOTALE	6	2,9	2	1,0	8	2,0	4	2,4	0	0,0	4	1,0
CONSULENZA PROFESSIONALE												
Amministrativo contabile	1				1				1		1	
Legale	1				1		2				2	
psico-sociale							1				1	
altro									1		1	
TOTALE	2	0,9	0	0,0	2	0,5	3	1,8	2	0,9	5	1,3
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	5		7		12		5		3		8	
per alloggio	6		11		17		4		7		11	
per bollette/tasse	14		11		25		9		7		16	
per spese sanitarie	2		2		4		2		3		5	
altro	10		8		18		8		5		13	
TOTALE	37	18,3	39	20,1	76	19,1	28	16,9	25	12,2	53	14,3
ASCOLTO												
ascolto semplice	20		19		39		18		24		42	
ascolto con discernimento e progetto	2		4		6		7		6		13	
altro	2		2		4		2		2		4	
TOTALE	24	11,8	25	12,8	49	12,3	27	16,3	32	15,6	59	15,9

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Tipologia bisogno

RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI													
	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
BENI E SERVIZI MATERIALI													
alimenti e prodotti per neonati			1		1								
apparecchiature/mater.sanitario													
biglietti viaggi	1				1								
buoni pasto													
mezzo di trasporto													
mobilio, attrezzatura per la casa			1		1								
vestiario													
viveri			1		1								
igiene personale, docce													
altro	1				1								
TOTALE	2	6,0	3	4,0	5	4,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	
ALLOGGIO													
pronta e prima accoglienza			1		1				3		3		
accoglienza a lungo termine			4		4				6		6		
altro													
TOTALE	0	0,0	5	6,7	5	4,6	0	0,0	9	12,5	9	11,8	
LAVORO													
part time	1		3		4		1		7		8		
saltuario, occasionale	2		2		4				5		5		
stagionale	1		2		3				3		3		
tempo pieno	1		2		3				7		7		
altro	1		2		3				3		3		
TOTALE	6	18,1	11	14,8	17	15,8	1	25,0	25	34,7	26	34,2	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato			4		4				3		3	
di persone o famiglie	2		4		6				2		2	
di entri privati del 3° settore	1				1				1		1	
di enti pubblici	3		5		8				3		3	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	1		4		5				4		4	
altro	1				1							
TOTALE	8	24,2	17	22,9	25	23,3	0	0,0	13	18,0	13	17,1
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	2		2		4							
per esigenze abitative			3		3				2		2	
per pratiche burocratiche, legali			1		1				1		1	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici	1		2		3							
altro	1		1		2							
TOTALE	4	12,1	9	12,1	13	12,1	0	0,0	3	4,1	3	3,9
SANITA'												
analisi, esami clinici												
farmaci			1		1				1		1	
fisioterapia									1		1	
prestazioni infermieristiche												
visite mediche			1		1							
altro	1				1							
TOTALE	1	3,0	2	2,7	3	2,8	0	0,0	2	2,7	2	2,6

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2022</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana									1		1	
corsi di formazione professionale			1		1							
doposcuola sost.scolastico			1		1							
altro												
TOTALE	0	0,0	2	2,7	2	1,8	0	0,0	1	1,3	1	1,3
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare	1		2		3							
Assistenza in istit.o ospedaliera	1				1							
Compagnia	1				1							
altro	1				1							
TOTALE	4	12,1	2	2,7	6	5,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
CONSULENZA PROFESSIONALE												
Amministrativo contabile												
Legale												
altro												
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari			4		4							
per alloggio	1		5		6		1		1		2	
per bollette/tasse	1		2		3				2		2	
per spese sanitarie			1		1				1		1	
altro	1		2		3		1		1		2	
TOTALE	3	9,0	14	18,9	17	15,8	2	50,0	5	6,9	7	9,2
ASCOLTO												
ascolto semplice	5		8		13		1		12		13	
ascolto con discernimento e progetto			1		1				2		2	
altro												
TOTALE	5	15,1	9	12,1	14	13,0	1	25,0	14	19,4	15	19,7