



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

RELAZIONE SOCIALE 2021

Il 2021 è stato il secondo anno di pandemia da Covid 19. Un anno segnato dal successo dei vaccini, che hanno contenuto in modo significativo il numero dei morti, ma anche dallo sviluppo di varianti sempre più contagiose.

La pandemia ha toccato le vite, le esperienze, i sentimenti di ciascuno, ha portato ad un incremento delle disuguaglianze.

Le categorie più penalizzate dalle sue conseguenze, infatti, sono quelle che già erano in difficoltà prima dell'emergenza sanitaria. Si sono acuite le disuguaglianze economiche e sociali, razziali e di genere preesistenti.

Le misure di sostegno al reddito, al lavoro e alle famiglie emanate dal Governo già dal 2020 hanno contribuito ad attenuare gli impatti della crisi, ma non hanno permesso a tutte le persone in difficoltà di accedervi.

Nel 2021 l'economia ha registrato una significativa ripresa: è cresciuta la produzione industriale, sono saliti i consumi, tuttavia c'è chi non è riuscito ad agganciarla.

I cittadini più fragili fanno ancora i conti con gravi difficoltà. Persistono i problemi occupazionali, non sempre legati alla mancanza di opportunità ma anche alla carenza di strumenti per coglierle (poca specializzazione, problemi di lingua), che generano l'impossibilità di far fronte alle spese basilari (alimenti, bollette luce e gas, affitto, spese condominiali).

- In questo scenario hanno richiesto aiuto al nostro Centro d'Ascolto **67 persone** (per lo più uomini: 56,72%), **di cui il 40,30% straniere e 13** si presentavano **per la prima volta**.

Tra gli assistiti il 43,48% è disoccupato.

Il 31,34% chiede beni materiali e servizi, il 61,19% lavoro, il 16,42% alloggio (qualche assistito ha espresso una o più richieste).

Da un'analisi delle storie delle persone aiutate emerge che non sono riusciti ad agganciare la ripresa soprattutto i lavoratori dei settori che, nella nostra zona, sono stati colpiti maggiormente dalla crisi: ristorazione e alberghiero.



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

Camerieri, lavapiatti, addetti alle pulizie, con la fine del lock-down, hanno ripreso a lavorare ma ad orari ridotti, con una conseguente diminuzione di salario tale da non garantire più livelli di reddito sufficienti.

Inoltre continuano a rimanere in uno stato di grave bisogno i lavoratori saltuari e irregolari, che galleggiavano aggrappandosi alle opportunità offerte dal lavoro sommerso.

- Anche nel 2021 l'accesso al colloquio è avvenuto per appuntamento sia per rispettare le norme che richiedono il rispetto del distanziamento, sia perché si è verificato che tale modalità ha migliorato la qualità dei colloqui.

Vista la disponibilità del coordinatore e di due volontarie si è deciso di accogliere le persone tutti i giorni della settimana per evitar loro attese troppo lunghe.

Il Centro ha effettuato 147 colloqui, tutti in presenza.

I colloqui, benché numericamente inferiori a quelli dello scorso anno, hanno richiesto un impegno importante in quanto le problematiche esposte si sono rivelate così pesanti da necessitare di tempi più distesi.

In questo modo si è lasciato spazio allo sfogo delle sofferenze causate dalle accresciute difficoltà economiche, vissute da molti come insuperabili, e della frustrazione di non riuscire a soddisfare compiutamente le necessità dei figli.

La pandemia ha indotto in tutti un profondo senso di smarrimento e di paura e spesso dai colloqui sono emersi segni di disagio psicologico e di problemi connessi alla "solitudine". Le forme depressive latenti si sono acuite.

In un caso le volontarie, avendo intuito una grave sofferenza, sentita l'equipe e i Servizi sociali, hanno messo in contatto l'assistito con il Consultorio Familiare di Lecco (CELAF) per valutare l'eventuale necessità di un trattamento specialistico.

L'ascolto attento, approfondito e partecipato si è rivelato uno strumento di aiuto valido per rinfrancare la persona e attivarne i talenti, indicare le risorse presenti sul territorio in grado di aiutarla.



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

- Per gli interventi economici attuati per dare una prima risposta ai casi di emergenza, in attesa che si attivasse la rete di aiuti dello Stato, si è utilizzato il **fondo della Comunità Pastorale di Mandello**, creatosi a seguito della raccolta fondi **"Emergenza Covid 19"**. Con tale Fondo abbiamo dato sostegno anche a tutte quelle famiglie in difficoltà, la cui situazione reddituale non rientrava nei requisiti previsti dai bandi comunali o regionali. Potendo contare su risorse proprie non si è ritenuto di accedere al Fondo diocesano.

Oltre agli interventi per affitti, utenze, farmaci, alla consegna di Buoni spesa da utilizzare nei supermercati locali, col Progetto "Tu studi, io ti aiuto" abbiamo contribuito alle spese scolastiche dei figli degli assistiti.

Abbiamo rilevato che il problema "casa" per i nostri assistiti extracomunitari si è acuito ulteriormente.

Mentre in passato, infatti, era legato soprattutto alla difficoltà di far fronte con regolarità alla spesa per l'affitto, ora anche coloro che sono in possesso di un reddito da lavoro a tempo indeterminato si scontrano con la diffidenza di chi, forse a causa della differente etnia, cultura e tradizioni, privilegia affittuari italiani. Ci proponiamo nei prossimi mesi di sollecitare la comunità a dimostrare che accoglienza ed inclusione non sono solo parole, dando in locazione, con fiducia, abitazioni che consentiranno a queste famiglie una sistemazione dignitosa e rispettosa delle esigenze di ciascun membro.

- La complessità dell'essere in ascolto di persone che vivono uno stato di disagio ci porta, ancora una volta a ritenere indispensabile un'esperienza di formazione continua, con una proposta che comprenda sia gli aspetti tecnici, sia socio-economici e culturali, ma anche quelli di impronta strettamente spirituale.