

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Risposte

RICHIESTE SODDISFATTE													
	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i>													
alimenti, prodotti per neonati			1		1				1		1		
apparecchiature/mater.sanitario			1		1								
mezzo di trasporto									1		1		
attrezzature, stumenti di lavoro			1		1								
biglietti viaggi			3		3		1		3		4		
igiene personale, docce			3		3								
mobilio, attrezzatura per la casa			5		5				3		3		
vestiario			1		1				1		1		
viveri	2		4		6		1		3		4		
altro	1		5		6		2		3		5		
TOTALE	3	1,6	24	9,3	27	6,1	4	2,5	15	8,6	19	5,7	
<i>ALLOGGIO</i>													
pronta e prima accoglienza			1		1		1		1		2		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)			2		2								
altro			1		1				1		1		
TOTALE	0	0,0	4	1,5	4	0,9	1	0,6	2	1,1	3	0,9	
<i>LAVORO</i>													
part time									2		2		
saltuario, occasionale	1		2		3		1				1		
stagionale	1		2		3								
tempo pieno									1		1		
altro			1		1								
TOTALE	2	1,0	5	1,9	7	1,5	1	0,6	3	1,7	4	1,2	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	29		27		56		26		18		44	
di persone o famiglie	2		15		17		8		9		17	
di entri privati del terzo settore	6		2		8		9		4		13	
di enti pubblici	31		29		60		29		21		50	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	5		9		14		8		7		15	
altro			2		2							
TOTALE	73	39,6	84	32,6	157	35,6	80	50,3	59	33,9	139	41,7
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	7		10		17		9		7		16	
per esigenze abitative			4		4		3		3		6	
per pratiche burocratiche, legali	2		4		6		4		4		8	
per problemi famigliari							1				1	
per problemi occupazionali o pensionistici	7		11		18		3		4		7	
altro	1		3		4				3		3	
TOTALE	17	9,2	32	12,4	49	11,1	20	12,5	21	12	41	12,3
SANITA'												
analisi, esami clinici			1		1							
farmaci	1		1		2							
fisioterapia			1		1							
prestazioni infermieristiche			1		1							
visite mediche			1		1							
altro			1		1				1		1	
TOTALE	1	0,5	6	2,3	7	1,5	0	0,0	1	0,5	1	0,3

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di formazione profession.			1		1				1		1	
corsi di lingua italiana			1		1				1		1	
doposcuola/sostegno scolastico			2		2		1		2		3	
altro			2		2				2		2	
TOTALE	0	0,0	6	2,3	6	1,3	1	0,6	6	3,4	7	2,1
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare			4		4		1		3		4	
trasporto/accomp. ai servizi			2		2							
altro			1		1							
TOTALE	0	0,0	7	2,7	7	1,5	1	0,6	3	1,7	4	1,2
CONSULENZA PROFESSIONALE												
amministrativo contabile			1		1							
legale	1		1		2							
altro												
TOTALE	1	0,5	2	0,7	3	0,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	11		7		18		4		9		13	
per alloggio	13		13		26		4		9		13	
per bollette/tasse	19		16		35		10		10		20	
per spese sanitarie	1		2		3				1		1	
altro	5		11		16		8		8		16	
TOTALE	49	26,6	49	19,0	98	22,2	26	16,3	37	21,2	63	18,9
ASCOLTO												
ascolto semplice	28		30		58		21		20		41	
ascolto con discernimento e progetto	2		4		6		2		5		7	
altro	8		4		12		2		2		4	
TOTALE	38	20,6	38	14,7	76	17,2	25	15,7	27	15,5	52	15,6

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Risposte

RICHIESTE SODDISFATTE													
	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
BENI E SERVIZI MATERIALI													
apparecchiature/mater.sanitario													
alimenti, prodotti per neonati			1		1				1		1		
biglietti viaggi			1		1		1		1		2		
igiene personale/bagni-docce			2		2								
mobilio, attrezzatura per la casa			2		2				1		1		
vestiario													
viveri									2		2		
igiene personale, docce													
altro			3		3		1				1		
TOTALE	0	0,0	9	12,8	9	7,9	2	10,5	5	7,9	7	8,5	
ALLOGGIO													
pronta e prima accoglienza									1		1		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)													
altro													
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,5	1	1,2	
LAVORO													
part time													
saltuario, occasionale			2		2								
stagionale			1		1								
tempo pieno									1		1		
altro													
TOTALE	0	0,0	3	4,2	3	2,6	0	0,0	1	1,5	1	1,2	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	9		8		17		1		5		6	
di persone o famiglie			4		4		3		3		6	
di entri privati del 3° settore	1				1				2		2	
di enti pubblici	9		10		19		1		5		6	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali			1		1		2		2		4	
altro			1		1							
TOTALE	19	44,1	24	34,2	43	38,0	7	36,8	17	26,9	24	29,2
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	1		2		3		1		3		4	
per esigenze abitative			1		1				2		2	
per pratiche burocratiche, legali			1		1				1		1	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici			3		3				2		2	
altro			1		1				1		1	
TOTALE	1	2,3	8	11,4	9	7,9	1	5,2	9	14,2	10	12,1
SANITA'												
farmaci												
fisioterapia												
visite mediche												
altro									1		1	
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,5	1	1,2
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana									1		1	
doposcuola/sostegno scolastico									1		1	
corsi di formazione professionale									1		1	
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	4,7	3	3,6

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo famigliare												
assistenza domiciliare												
trasporto/accomp. ai servizi												
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
CONSULENZA PROFESSIONALE												
amministrativo contabile												
legale												
altro												
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	3		2		5		1		5		6	
per alloggio	1		3		4		1		5		6	
per bollette/tasse	8		6		14		1		2		3	
per spese sanitarie									1		1	
altro			2		2		1		3		4	
TOTALE	12	27,9	13	18,5	25	22,1	4	21,0	16	25,3	20	24,3
ASCOLTO												
ascolto semplice	11		12		23		5		8		13	
ascolto con discernimento e progetto			1		1				2		2	
altro												
TOTALE	11	25,5	13	18,5	24	21,2	5	26,3	10	15,8	15	18,2