

*Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello*

**Risposte**

<b>RICHIESTE SODDISFATTE</b>													
	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b><i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i></b>													
alimenti, prodotti per neonati			1		1				1		1		
apparecchiature/mater.sanitario			1		1								
mezzo di trasporto									1		1		
attrezzature, stumenti di lavoro			1		1								
biglietti viaggi			3		3		1		3		4		
igiene personale, docce			3		3								
mobilio, attrezzatura per la casa			5		5				3		3		
vestiario			1		1				1		1		
viveri	2		4		6		1		3		4		
altro	1		5		6		2		3		5		
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>1,6</b>	<b>24</b>	<b>9,3</b>	<b>27</b>	<b>6,1</b>	<b>4</b>	<b>2,5</b>	<b>15</b>	<b>8,6</b>	<b>19</b>	<b>5,7</b>	
<b><i>ALLOGGIO</i></b>													
pronta e prima accoglienza			1		1		1		1		2		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)			2		2								
altro			1		1				1		1		
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>4</b>	<b>1,5</b>	<b>4</b>	<b>0,9</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>2</b>	<b>1,1</b>	<b>3</b>	<b>0,9</b>	
<b><i>LAVORO</i></b>													
part time									2		2		
saltuario, occasionale	1		2		3		1				1		
stagionale	1		2		3								
tempo pieno									1		1		
altro			1		1								
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>1,0</b>	<b>5</b>	<b>1,9</b>	<b>7</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>3</b>	<b>1,7</b>	<b>4</b>	<b>1,2</b>	

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	29		27		56		26		18		44	
di persone o famiglie	2		15		17		8		9		17	
di entri privati del terzo settore	6		2		8		9		4		13	
di enti pubblici	31		29		60		29		21		50	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	5		9		14		8		7		15	
altro			2		2							
<b>TOTALE</b>	<b>73</b>	<b>39,6</b>	<b>84</b>	<b>32,6</b>	<b>157</b>	<b>35,6</b>	<b>80</b>	<b>50,3</b>	<b>59</b>	<b>33,9</b>	<b>139</b>	<b>41,7</b>
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	7		10		17		9		7		16	
per esigenze abitative			4		4		3		3		6	
per pratiche burocratiche, legali	2		4		6		4		4		8	
per problemi famigliari							1				1	
per problemi occupazionali o pensionistici	7		11		18		3		4		7	
altro	1		3		4				3		3	
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>9,2</b>	<b>32</b>	<b>12,4</b>	<b>49</b>	<b>11,1</b>	<b>20</b>	<b>12,5</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>12,3</b>
<b>SANITA'</b>												
analisi, esami clinici			1		1							
farmaci	1		1		2							
fisioterapia			1		1							
prestazioni infermieristiche			1		1							
visite mediche			1		1							
altro			1		1				1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>6</b>	<b>2,3</b>	<b>7</b>	<b>1,5</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di formazione profession.			1		1				1		1	
corsi di lingua italiana			1		1				1		1	
doposcuola/sostegno scolastico			2		2		1		2		3	
altro			2		2				2		2	
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>6</b>	<b>2,3</b>	<b>6</b>	<b>1,3</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>6</b>	<b>3,4</b>	<b>7</b>	<b>2,1</b>
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo familiare			4		4		1		3		4	
trasporto/accomp. ai servizi			2		2							
altro			1		1							
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>7</b>	<b>2,7</b>	<b>7</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>0,6</b>	<b>3</b>	<b>1,7</b>	<b>4</b>	<b>1,2</b>
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
amministrativo contabile			1		1							
legale	1		1		2							
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>2</b>	<b>0,7</b>	<b>3</b>	<b>0,6</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	11		7		18		4		9		13	
per alloggio	13		13		26		4		9		13	
per bollette/tasse	19		16		35		10		10		20	
per spese sanitarie	1		2		3				1		1	
altro	5		11		16		8		8		16	
<b>TOTALE</b>	<b>49</b>	<b>26,6</b>	<b>49</b>	<b>19,0</b>	<b>98</b>	<b>22,2</b>	<b>26</b>	<b>16,3</b>	<b>37</b>	<b>21,2</b>	<b>63</b>	<b>18,9</b>
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	28		30		58		21		20		41	
ascolto con discernimento e progetto	2		4		6		2		5		7	
altro	8		4		12		2		2		4	
<b>TOTALE</b>	<b>38</b>	<b>20,6</b>	<b>38</b>	<b>14,7</b>	<b>76</b>	<b>17,2</b>	<b>25</b>	<b>15,7</b>	<b>27</b>	<b>15,5</b>	<b>52</b>	<b>15,6</b>

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

**Risposte**

<b>RICHIESTE SODDISFATTE</b>													
	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b>BENI E SERVIZI MATERIALI</b>													
apparecchiature/mater.sanitario													
alimenti, prodotti per neonati			1		1				1		1		
biglietti viaggi			1		1		1		1		2		
igiene personale/bagni-docce			2		2								
mobilio, attrezzatura per la casa			2		2				1		1		
vestiario													
viveri									2		2		
igiene personale, docce													
altro			3		3		1				1		
<b>TOTALE</b>	0	0,0	9	12,8	9	7,9	2	10,5	5	7,9	7	8,5	
<b>ALLOGGIO</b>													
pronta e prima accoglienza									1		1		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio													
accoglienza lungo termine (casa)													
altro													
<b>TOTALE</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	1,5	1	1,2	
<b>LAVORO</b>													
part time													
saltuario, occasionale			2		2								
stagionale			1		1								
tempo pieno									1		1		
altro													
<b>TOTALE</b>	0	0,0	3	4,2	3	2,6	0	0,0	1	1,5	1	1,2	

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	9		8		17		1		5		6	
di persone o famiglie			4		4		3		3		6	
di entri privati del 3° settore	1				1				2		2	
di enti pubblici	9		10		19		1		5		6	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali			1		1		2		2		4	
altro			1		1							
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>44,1</b>	<b>24</b>	<b>34,2</b>	<b>43</b>	<b>38,0</b>	<b>7</b>	<b>36,8</b>	<b>17</b>	<b>26,9</b>	<b>24</b>	<b>29,2</b>
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	1		2		3		1		3		4	
per esigenze abitative			1		1				2		2	
per pratiche burocratiche, legali			1		1				1		1	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici			3		3				2		2	
altro			1		1				1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>2,3</b>	<b>8</b>	<b>11,4</b>	<b>9</b>	<b>7,9</b>	<b>1</b>	<b>5,2</b>	<b>9</b>	<b>14,2</b>	<b>10</b>	<b>12,1</b>
<b>SANITA'</b>												
farmaci												
fisioterapia												
visite mediche												
altro									1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>1,2</b>
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di lingua italiana									1		1	
doposcuola/sostegno scolastico									1		1	
corsi di formazione professionale									1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>3</b>	<b>4,7</b>	<b>3</b>	<b>3,6</b>

**Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo famigliare												
assistenza domiciliare												
trasporto/accomp. ai servizi												
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
amministrativo contabile												
legale												
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	3		2		5		1		5		6	
per alloggio	1		3		4		1		5		6	
per bollette/tasse	8		6		14		1		2		3	
per spese sanitarie									1		1	
altro			2		2		1		3		4	
<b>TOTALE</b>	<b>12</b>	<b>27,9</b>	<b>13</b>	<b>18,5</b>	<b>25</b>	<b>22,1</b>	<b>4</b>	<b>21,0</b>	<b>16</b>	<b>25,3</b>	<b>20</b>	<b>24,3</b>
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	11		12		23		5		8		13	
ascolto con discernimento e progetto			1		1				2		2	
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>25,5</b>	<b>13</b>	<b>18,5</b>	<b>24</b>	<b>21,2</b>	<b>5</b>	<b>26,3</b>	<b>10</b>	<b>15,8</b>	<b>15</b>	<b>18,2</b>