

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Tipologia bisogno

RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI													
	<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2020</i>						<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2021</i>						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i>													
alimenti e prodotti per neonati			1		1				1		1		
apparecchiature/mater.sanitario			1		1								
biglietti viaggi	1		3		4		2		2		4		
buoni pasto									1		1		
mezzo di trasporto	1				1								
mobilio, attrezzatura per la casa	1		5		6				4		4		
vestiario			3		3				1		1		
viveri	6		5		11		3		2		5		
igiene personale, docce													
altro	4		2		6		3		2		5		
TOTALE	13	4,7	20	6,3	33	5,5	8	3,9	13	6,7	21	5,3	
<i>ALLOGGIO</i>													
pronta e prima accoglienza			1		1				1		1		
accoglienza a lungo termine	4		4		8		3		5		8		
altro	3		3		6		1		1		2		
TOTALE	7	2,5	8	2,5	15	2,5	4	1,9	7	3,6	11	2,7	
<i>LAVORO</i>													
part time	12		14		26		6		7		13		
saltuario, occasionale	8		16		24		5		6		11		
stagionale	6		10		16		2		3		5		
tempo pieno	11		12		23		4		3		7		
altro	5		10		15		2		3		5		
TOTALE	42	15,2	62	19,6	104	17,5	19	9,4	22	11,3	41	10,3	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	29		26		55		22		17		39	
di persone o famiglie	3		14		17		5		9		14	
di entri privati del 3° settore	7		2		9		8		3		11	
di enti pubblici	33		30		63		31		22		53	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	6		7		13		6		8		14	
altro	1		2		3		2				2	
TOTALE	79	28,6	81	25,6	160	27,0	74	36,6	59	30,4	133	33,5
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	12		10		22		13		7		20	
per esigenze abitative	1		3		4		2		4		6	
per pratiche burocratiche, legali	2		5		7		5		4		9	
per problemi famigliari			1		1		1				1	
per problemi occupazionali o pensionistici	8		10		18		5		3		8	
altro			1		1		1		2		3	
TOTALE	23	8,3	30	9,4	53	8,9	27	13,3	20	10,3	47	11,8
SANITA'												
analisi, esami clinici			1		1							
farmaci			2		2				1		1	
fisioterapia			1		1							
prestazioni infermieristiche			1		1							
visite mediche			2		2				1		1	
altro			1		1		1				1	
TOTALE	0	0,0	8	2,5	8	1,3	1	0,4	2	1,0	3	0,7

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana			2		2				2		2	
corsi di formazione professionale			1		1				1		1	
doposcuola sost.scolastico			1		1				2		2	
altro												
TOTALE	0	0,0	4	1,2	4	0,6	0	0,0	5	2,5	5	1,2
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare	1		2		3		3		2		5	
Trasporto/accomp. ai servizi			1		1							
Assistenza in istit. o ospedaliera							1				1	
Compagnia							1				1	
altro			1		1		1				1	
TOTALE	1	0,3	4	1,2	5	0,8	6	2,9	2	1,0	8	2,0
CONSULENZA PROFESSIONALE												
Amministrativo contabile	1				1		1				1	
Legale	2		1		3		1				1	
altro												
TOTALE	3	1,0	1	0,3	4	0,6	2	0,9	0	0,0	2	0,5
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	14		7		21		5		7		12	
per alloggio	21		16		37		6		11		17	
per bollette/tasse	23		17		40		14		11		25	
per spese sanitarie	2		4		6		2		2		4	
altro	11		15		26		10		8		18	
TOTALE	71	25,7	59	18,6	130	21,9	37	18,3	39	20,1	76	19,1
ASCOLTO												
ascolto semplice	28		30		58		20		19		39	
ascolto con discernimento e progetto	1		4		5		2		4		6	
altro	8		5		13		2		2		4	
TOTALE	37	13,4	39	12,3	76	12,8	24	11,8	25	12,8	49	12,3

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

Tipologia bisogno

RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI													
	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
BENI E SERVIZI MATERIALI													
alimenti e prodotti per neonati			1		1				1		1		
apparecchiature/mater.sanitario													
biglietti viaggi			1		1		1				1		
buoni pasto													
mezzo di trasporto													
mobilio, attrezzatura per la casa			2		2				1		1		
vestiario			2		2								
viveri	3				3				1		1		
igiene personale, docce													
altro	1				1		1				1		
TOTALE	4	4,8	6	6,5	10	5,7	2	6,0	3	4,0	5	4,6	
ALLOGGIO													
pronta e prima accoglienza									1		1		
accoglienza a lungo termine	4		1		5				4		4		
altro	1		1		2								
TOTALE	5	6,0	2	2,1	7	4,0	0	0,0	5	6,7	5	4,6	
LAVORO													
part time	5		6		11		1		3		4		
saltuario, occasionale	2		7		9		2		2		4		
stagionale	2		3		5		1		2		3		
tempo pieno	5		6		11		1		2		3		
altro	1		4		5		1		2		3		
TOTALE	15	18,0	26	28,2	41	23,4	6	18,1	11	14,8	17	15,8	

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	10		9		19				4		4	
di persone o famiglie			3		3		2		4		6	
di entri privati del 3° settore	1				1		1				1	
di enti pubblici	11		11		22		3		5		8	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali							1		4		5	
altro			1		1		1				1	
TOTALE	22	26,5	24	26,0	46	26,2	8	24,2	17	22,9	25	23,3
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	3		3		6		2		2		4	
per esigenze abitative									3		3	
per pratiche burocratiche, legali			1		1				1		1	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici	1		3		4		1		2		3	
altro							1		1		2	
TOTALE	4	4,8	7	7,6	11	6,2	4	12,1	9	12,1	13	12,1
SANITA'												
analisi, esami clinici												
farmaci									1		1	
fisioterapia												
prestazioni infermieristiche												
visite mediche									1		1	
altro							1				1	
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	3,0	2	2,7	3	2,8

Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana												
corsi di formazione professionale									1		1	
doposcuola sost.scolastico			1		1				1		1	
altro												
TOTALE	0	0,0	1	1,0	1	0,5	0	0,0	2	2,7	2	1,8
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare							1		2		3	
Assistenza in istit.o ospedaliera							1				1	
Compagnia							1				1	
altro							1				1	
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	12,1	2	2,7	6	5,6
CONSULENZA PROFESSIONALE												
Amministrativo contabile												
Legale												
altro												
TOTALE	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	5		2		7				4		4	
per alloggio	7		3		10		1		5		6	
per bollette/tasse	9		6		15		1		2		3	
per spese sanitarie									1		1	
altro	1		2		3		1		2		3	
TOTALE	22	26,5	13	14,1	35	20,0	3	9,0	14	18,9	17	15,8
ASCOLTO												
ascolto semplice	11		12		23		5		8		13	
ascolto con discernimento e progetto			1		1				1		1	
altro												
TOTALE	11	13,2	13	14,1	24	13,7	5	15,1	9	12,1	14	13,0