

*Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello*

**Tipologia bisogno**

<b>RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI</b>													
	<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2020</i>						<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2021</i>						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b><i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i></b>													
alimenti e prodotti per neonati			1		1				1		1		
apparecchiature/mater.sanitario			1		1								
biglietti viaggi	1		3		4		2		2		4		
buoni pasto									1		1		
mezzo di trasporto	1				1								
mobilio, attrezzatura per la casa	1		5		6				4		4		
vestiario			3		3				1		1		
viveri	6		5		11		3		2		5		
igiene personale, docce													
altro	4		2		6		3		2		5		
<b>TOTALE</b>	<b>13</b>	<b>4,7</b>	<b>20</b>	<b>6,3</b>	<b>33</b>	<b>5,5</b>	<b>8</b>	<b>3,9</b>	<b>13</b>	<b>6,7</b>	<b>21</b>	<b>5,3</b>	
<b><i>ALLOGGIO</i></b>													
pronta e prima accoglienza			1		1				1		1		
accoglienza a lungo termine	4		4		8		3		5		8		
altro	3		3		6		1		1		2		
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>2,5</b>	<b>8</b>	<b>2,5</b>	<b>15</b>	<b>2,5</b>	<b>4</b>	<b>1,9</b>	<b>7</b>	<b>3,6</b>	<b>11</b>	<b>2,7</b>	
<b><i>LAVORO</i></b>													
part time	12		14		26		6		7		13		
saltuario, occasionale	8		16		24		5		6		11		
stagionale	6		10		16		2		3		5		
tempo pieno	11		12		23		4		3		7		
altro	5		10		15		2		3		5		
<b>TOTALE</b>	<b>42</b>	<b>15,2</b>	<b>62</b>	<b>19,6</b>	<b>104</b>	<b>17,5</b>	<b>19</b>	<b>9,4</b>	<b>22</b>	<b>11,3</b>	<b>41</b>	<b>10,3</b>	

## Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	29		26		55		22		17		39	
di persone o famiglie	3		14		17		5		9		14	
di entri privati del 3° settore	7		2		9		8		3		11	
di enti pubblici	33		30		63		31		22		53	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	6		7		13		6		8		14	
altro	1		2		3		2				2	
<b>TOTALE</b>	79	28,6	81	25,6	160	27,0	74	36,6	59	30,4	133	33,5
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	12		10		22		13		7		20	
per esigenze abitative	1		3		4		2		4		6	
per pratiche burocratiche, legali	2		5		7		5		4		9	
per problemi famigliari			1		1		1				1	
per problemi occupazionali o pensionistici	8		10		18		5		3		8	
altro			1		1		1		2		3	
<b>TOTALE</b>	23	8,3	30	9,4	53	8,9	27	13,3	20	10,3	47	11,8
<b>SANITA'</b>												
analisi, esami clinici			1		1							
farmaci			2		2				1		1	
fisioterapia			1		1							
prestazioni infermieristiche			1		1							
visite mediche			2		2				1		1	
altro			1		1		1				1	
<b>TOTALE</b>	0	0,0	8	2,5	8	1,3	1	0,4	2	1,0	3	0,7

## Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di lingua italiana			2		2				2		2	
corsi di formazione professionale			1		1				1		1	
doposcuola sost.scolastico			1		1				2		2	
altro												
<b>TOTALE</b>	0	0,0	4	1,2	4	0,6	0	0,0	5	2,5	5	1,2
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo familiare	1		2		3		3		2		5	
Trasporto/accomp. ai servizi			1		1							
Assistenza in istit. o ospedaliera							1				1	
Compagnia							1				1	
altro			1		1		1				1	
<b>TOTALE</b>	1	0,3	4	1,2	5	0,8	6	2,9	2	1,0	8	2,0
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
Amministrativo contabile	1				1		1				1	
Legale	2		1		3		1				1	
altro												
<b>TOTALE</b>	3	1,0	1	0,3	4	0,6	2	0,9	0	0,0	2	0,5
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	14		7		21		5		7		12	
per alloggio	21		16		37		6		11		17	
per bollette/tasse	23		17		40		14		11		25	
per spese sanitarie	2		4		6		2		2		4	
altro	11		15		26		10		8		18	
<b>TOTALE</b>	71	25,7	59	18,6	130	21,9	37	18,3	39	20,1	76	19,1
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	28		30		58		20		19		39	
ascolto con discernimento e progetto	1		4		5		2		4		6	
altro	8		5		13		2		2		4	
<b>TOTALE</b>	37	13,4	39	12,3	76	12,8	24	11,8	25	12,8	49	12,3

## Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

## Tipologia bisogno

## RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>BENI E SERVIZI MATERIALI</b>												
alimenti e prodotti per neonati			1		1				1		1	
apparecchiature/mater.sanitario												
biglietti viaggi			1		1		1				1	
buoni pasto												
mezzo di trasporto												
mobilio, attrezzatura per la casa			2		2				1		1	
vestiario			2		2							
viveri	3				3				1		1	
igiene personale, docce												
altro	1				1		1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>4,8</b>	<b>6</b>	<b>6,5</b>	<b>10</b>	<b>5,7</b>	<b>2</b>	<b>6,0</b>	<b>3</b>	<b>4,0</b>	<b>5</b>	<b>4,6</b>
<b>ALLOGGIO</b>												
pronta e prima accoglienza									1		1	
accoglienza a lungo termine	4		1		5				4		4	
altro	1		1		2							
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>6,0</b>	<b>2</b>	<b>2,1</b>	<b>7</b>	<b>4,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>5</b>	<b>6,7</b>	<b>5</b>	<b>4,6</b>
<b>LAVORO</b>												
part time	5		6		11		1		3		4	
saltuario, occasionale	2		7		9		2		2		4	
stagionale	2		3		5		1		2		3	
tempo pieno	5		6		11		1		2		3	
altro	1		4		5		1		2		3	
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>18,0</b>	<b>26</b>	<b>28,2</b>	<b>41</b>	<b>23,4</b>	<b>6</b>	<b>18,1</b>	<b>11</b>	<b>14,8</b>	<b>17</b>	<b>15,8</b>

## Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	10		9		19				4		4	
di persone o famiglie			3		3		2		4		6	
di entri privati del 3° settore	1				1		1				1	
di enti pubblici	11		11		22		3		5		8	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali							1		4		5	
altro			1		1		1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>26,5</b>	<b>24</b>	<b>26,0</b>	<b>46</b>	<b>26,2</b>	<b>8</b>	<b>24,2</b>	<b>17</b>	<b>22,9</b>	<b>25</b>	<b>23,3</b>
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	3		3		6		2		2		4	
per esigenze abitative									3		3	
per pratiche burocratiche, legali			1		1				1		1	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici	1		3		4		1		2		3	
altro							1		1		2	
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>4,8</b>	<b>7</b>	<b>7,6</b>	<b>11</b>	<b>6,2</b>	<b>4</b>	<b>12,1</b>	<b>9</b>	<b>12,1</b>	<b>13</b>	<b>12,1</b>
<b>SANITA'</b>												
analisi, esami clinici												
farmaci									1		1	
fisioterapia												
prestazioni infermieristiche												
visite mediche									1		1	
altro							1				1	
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>3,0</b>	<b>2</b>	<b>2,7</b>	<b>3</b>	<b>2,8</b>

## Centro di Ascolto Caritas don Gianni Gatti Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2021</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di lingua italiana												
corsi di formazione professionale									1		1	
doposcuola sost.scolastico			1		1				1		1	
altro												
<b>TOTALE</b>	0	0,0	1	1,0	1	0,5	0	0,0	2	2,7	2	1,8
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo familiare							1		2		3	
Assistenza in istit.o ospedaliera							1				1	
Compagnia							1				1	
altro							1				1	
<b>TOTALE</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	12,1	2	2,7	6	5,6
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
Amministrativo contabile												
Legale												
altro												
<b>TOTALE</b>	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	5		2		7				4		4	
per alloggio	7		3		10		1		5		6	
per bollette/tasse	9		6		15		1		2		3	
per spese sanitarie									1		1	
altro	1		2		3		1		2		3	
<b>TOTALE</b>	22	26,5	13	14,1	35	20,0	3	9,0	14	18,9	17	15,8
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	11		12		23		5		8		13	
ascolto con discernimento e progetto			1		1				1		1	
altro												
<b>TOTALE</b>	11	13,2	13	14,1	24	13,7	5	15,1	9	12,1	14	13,0