

*Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello*

<b>Risposte</b>													
<b>RICHIESTE SODDISFATTE</b>													
	Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2019						Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2020						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b><i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i></b>													
alimenti, prodotti per neonati									1			1	
apparecchiature/mater.sanitario			1		1				1			1	
attrezzature, strumenti di lavoro									1			1	
biglietti viaggi			4		4				3			3	
igiene personale, docce			1		1				3			3	
mobilio, attrezzatura per la casa			2		2				5			5	
vestiario			1		1				1			1	
viveri	3		4		7		2		4			6	
altro	2		4		6		1		5			6	
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>5.2</b>	<b>17</b>	<b>6.9</b>	<b>22</b>	<b>6.4</b>	<b>3</b>	<b>1.6</b>	<b>24</b>	<b>9.3</b>	<b>27</b>	<b>6.1</b>	
<b><i>ALLOGGIO</i></b>													
pronta e prima accoglienza			1		1				1			1	
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio	1				1								
accoglienza lungo termine (casa)			2		2				2			2	
altro	2		1		3				1			1	
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>3.1</b>	<b>4</b>	<b>1.6</b>	<b>7</b>	<b>2.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>4</b>	<b>1.5</b>	<b>4</b>	<b>0.9</b>	
<b><i>LAVORO</i></b>													
part time	1				1								
saltuario, occasionale	1				1		1		2			3	
stagionale	1		1		2		1		2			3	
tempo pieno													
altro			2		2				1			1	
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>3.1</b>	<b>3</b>	<b>1.2</b>	<b>6</b>	<b>1.7</b>	<b>2</b>	<b>1.0</b>	<b>5</b>	<b>1.9</b>	<b>7</b>	<b>1.5</b>	

**Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2019						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	16		28		44		29		27		56	
di persone o famiglie	3		11		14		2		15		17	
di entri privati del terzo settore	4		9		13		6		2		8	
di enti pubblici	16		30		46		31		29		60	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	4		7		11		5		9		14	
altro			1		1				2		2	
<b>TOTALE</b>	43	44.7	86	35.3	129	38.0	73	39.6	84	32.6	157	35.6
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	4		15		19		7		10		17	
per esigenze abitative	1		4		5				4		4	
per pratiche burocratiche, legali			3		3		2		4		6	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici	1		8		9		7		11		18	
altro	1				1		1		3		4	
<b>TOTALE</b>	7	7.2	30	12.3	37	10.9	17	9.2	32	12.4	49	11.1
<b>SANITA'</b>												
analisi, esami clinici			1						1		1	
farmaci					1		1		1		2	
fisioterapia									1		1	
prestazioni infermieristiche									1		1	
visite mediche	1		1		2				1		1	
altro									1		1	
<b>TOTALE</b>	1	1.0	2	0.8	3	0.8	1	0.5	6	2.3	7	1.5

**Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2019						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di formazione profession.			2						1		1	
corsi di lingua italiana					2				1		1	
doposcuola/sostegno scolastico			2		2				2		2	
altro			1		1				2		2	
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>5</b>	<b>2.0</b>	<b>5</b>	<b>1.4</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>6</b>	<b>2.3</b>	<b>6</b>	<b>1.3</b>
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo familiare	3		5		8				4		4	
trasporto/accomp. ai servizi			1		1				2		2	
altro									1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>3.1</b>	<b>6</b>	<b>2.4</b>	<b>9</b>	<b>2.6</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>7</b>	<b>2.7</b>	<b>7</b>	<b>1.5</b>
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
amministrativo contabile			1		1				1		1	
legale	1		3		4		1		1		2	
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>1.0</b>	<b>4</b>	<b>1.6</b>	<b>5</b>	<b>1.4</b>	<b>1</b>	<b>0.5</b>	<b>2</b>	<b>0.7</b>	<b>3</b>	<b>0.6</b>
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	2		5		7		11		7		18	
per alloggio	2		10		12		13		13		26	
per bollette/tasse	7		12		19		19		16		35	
per spese sanitarie	1		3		4		1		2		3	
altro	2		8		10		5		11		16	
<b>TOTALE</b>	<b>14</b>	<b>14.5</b>	<b>38</b>	<b>15.6</b>	<b>52</b>	<b>15.3</b>	<b>49</b>	<b>26.6</b>	<b>49</b>	<b>19.0</b>	<b>98</b>	<b>22.2</b>
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	14		36		50		28		30		58	
ascolto con discernimento e progetto	1		11		12		2		4		6	
altro	1		1		2		8		4		12	
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>	<b>16.6</b>	<b>48</b>	<b>19.7</b>	<b>64</b>	<b>18.8</b>	<b>38</b>	<b>20.6</b>	<b>38</b>	<b>14.7</b>	<b>76</b>	<b>17.2</b>

## Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

## Risposte

RICHIESTE SODDISFATTE													
	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2019						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b>BENI E SERVIZI MATERIALI</b>													
apparecchiature/mater.sanitario			1		1								
alimenti, prodotti per neonati									1		1		
biglietti viaggi			2		2				1		1		
igiene personale/bagni-docce			1		1				2		2		
mobilio, attrezzatura per la casa									2		2		
vestiario			1		1								
viveri			1		1								
igiene personale, docce													
altro			1		1				3		3		
<b>TOTALE</b>	0	0.0	7	9.5	7	7.5	0	0.0	9	12.8	9	7.9	
<b>ALLOGGIO</b>													
pronta e prima accoglienza			1		1								
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio	1				1								
accoglienza lungo termine (casa)			1		1								
altro	2		1		3								
<b>TOTALE</b>	3	15.0	3	4.1	6	6.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	
<b>LAVORO</b>													
part time													
saltuario, occasionale									2		2		
stagionale			1		1				1		1		
tempo pieno													
altro			1		1								
<b>TOTALE</b>	0	0.0	2	2.7	2	2.1	0	0.0	3	4.2	3	2.6	

**Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2019						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	1		6		7		9		8		17	
di persone o famiglie	2		2		4				4		4	
di entri privati del 3° settore	2		3		5		1				1	
di enti pubblici	1		9		10		9		10		19	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali			3		3				1		1	
altro			1		1				1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>30.0</b>	<b>24</b>	<b>32.8</b>	<b>30</b>	<b>32.2</b>	<b>19</b>	<b>44.1</b>	<b>24</b>	<b>34.2</b>	<b>43</b>	<b>38.0</b>
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	1		6		7		1		2		3	
per esigenze abitative	1		1		2				1		1	
per pratiche burocratiche, legali			1		1				1		1	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici			4		4				3		3	
altro	1				1				1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>15.0</b>	<b>12</b>	<b>16.4</b>	<b>15</b>	<b>16.1</b>	<b>1</b>	<b>2.3</b>	<b>8</b>	<b>11.4</b>	<b>9</b>	<b>7.9</b>
<b>SANITA'</b>												
farmaci			1		1							
fisioterapia												
visite mediche			1		1							
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>2</b>	<b>2.7</b>	<b>2</b>	<b>2.1</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di lingua italiana			1		1							
doposcuola/sostegno scolastico												
altro			1		1							
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>2</b>	<b>2.7</b>	<b>2</b>	<b>2.1</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>

**Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello**

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2019						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo familiare	2		2		4							
assistenza domiciliare												
trasporto/accomp. ai servizi			1		1							
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>10.0</b>	<b>3</b>	<b>4.1</b>	<b>5</b>	<b>5.3</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
amministrativo contabile												
legale	1				1							
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>5.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>1</b>	<b>1.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari			1		1		3		2		5	
per alloggio			2		2		1		3		4	
per bollette/tasse							8		6		14	
per spese sanitarie			1		1							
altro			1		1				2		2	
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>5</b>	<b>6.8</b>	<b>5</b>	<b>5.3</b>	<b>12</b>	<b>27.9</b>	<b>13</b>	<b>18.5</b>	<b>25</b>	<b>22.1</b>
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	5		11		16		11		12		23	
ascolto con discernimento e progetto			2		2				1		1	
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>25.0</b>	<b>13</b>	<b>17.8</b>	<b>18</b>	<b>19.3</b>	<b>11</b>	<b>25.5</b>	<b>13</b>	<b>18.5</b>	<b>24</b>	<b>21.2</b>