

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

Tipologia bisogno													
RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI													
	<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2019</i>						<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2020</i>						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
BENI E SERVIZI MATERIALI													
alimenti e prodotti per neonati									1		1		
apparecchiature/mater.sanitario			1		1				1		1		
biglietti viaggi	1		4		5		1		3		4		
buoni pasto			1		1								
mezzo di trasporto			1		1		1				1		
mobilio, attrezzatura per la casa			3		3		1		5		6		
vestiario			2		2				3		3		
viveri	3		10		13		6		5		11		
igiene personale, docce													
altro	1		6		7		4		2		6		
TOTALE	5	4.4	28	8.1	33	7.2	13	4.7	20	6.3	33	5.5	
ALLOGGIO													
pronta e prima accoglienza			1		1				1		1		
accoglienza a lungo termine	1		5		6		4		4		8		
altro	2		2		4		3		3		6		
TOTALE	3	2.6	8	2.3	11	2.4	7	2.5	8	2.5	15	2.5	
LAVORO													
part time	5		24		29		12		14		26		
saltuario, occasionale	5		19		24		8		16		24		
stagionale	5		16		21		6		10		16		
tempo pieno	5		27		32		11		12		23		
altro	4		12		16		5		10		15		
TOTALE	24	21.2	98	28.4	122	26.6	42	15.2	62	19.6	104	17.5	

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2019</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	12		22		34		29		26		55	
di persone o famiglie	2		6		8		3		14		17	
di entri privati del 3° settore	3		7		10		7		2		9	
di enti pubblici	17		29		46		33		30		63	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	6		7		13		6		7		13	
altro			1		1		1		2		3	
TOTALE	40	35.3	72	20.9	112	24.5	79	28.6	81	25.6	160	27.0
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	3		7		10		12		10		22	
per esigenze abitative			5		5		1		3		4	
per pratiche burocratiche, legali			5		5		2		5		7	
per problemi famigliari			1		1				1		1	
per problemi occupazionali o pensionistici	1		9		10		8		10		18	
altro									1		1	
TOTALE	4	3.5	27	7.8	31	6.7	23	8.3	30	9.4	53	8.9
SANITA'												
analisi, esami clinici			1		1				1		1	
farmaci			3		3				2		2	
fisioterapia									1		1	
prestazioni infermieristiche									1		1	
visite mediche	1		1		2				2		2	
altro			1		1				1		1	
TOTALE	1	0.8	6	1.7	7	1.5	0	0.0	8	2.5	8	1.3

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2019						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2020					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana			5		5				2		2	
corsi di formazione professionale					1				1		1	
doposcuola sost.scolastico			1		1				1		1	
altro			1									
TOTALE	0	0.0	7	2.0	7	1.5	0	0.0	4	1.2	4	0.6
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare	5		1		6		1		2		3	
Trasporto/accomp. ai servizi			1		1				1		1	
altro									1		1	
TOTALE	5	4.4	2	0.5	7	1.5	1	0.3	4	1.2	5	0.8
CONSULENZA PROFESSIONALE												
Amministrativo contabile			1		1		1				1	
Legale	1		2		3		2		1		3	
altro												
TOTALE	1	0.8	3	0.8	4	0.8	3	1.0	1	0.3	4	0.6
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	2		4		6		14		7		21	
per alloggio	4		15		19		21		16		37	
per bollette/tasse	6		13		19		23		17		40	
per spese sanitarie			5		5		2		4		6	
altro	3		10		13		11		15		26	
TOTALE	15	13.2	47	13.6	62	13.5	71	25.7	59	18.6	130	21.9
ASCOLTO												
ascolto semplice	13		38		51		28		30		58	
ascolto con discernimento e progetto	1		7		8		1		4		5	
altro	1		1		2		8		5		13	
TOTALE	15	13.2	46	13.3	61	13.3	37	13.4	39	12.3	76	12.8

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

Tipologia bisogno													
RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI													
	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2019</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020</i>						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
BENI E SERVIZI MATERIALI													
alimenti e prodotti per neonati									1		1		
apparecchiature/mater.sanitario			1		1								
biglietti viaggi			2		2				1		1		
buoni pasto			1		1								
mezzo di trasporto			1		1								
mobilio, attrezzatura per la casa									2		2		
vestiario			1		1				2		2		
viveri			4		4		3				3		
igiene personale, docce													
altro			1		1		1				1		
TOTALE	0	0.0	11	11.9	11	10.1	4	4.8	6	6.5	10	5.7	
ALLOGGIO													
pronta e prima accoglienza			1		1								
accoglienza a lungo termine	1		1		2		4		1		5		
altro	1				1		1		1		2		
TOTALE	2	12.5	2	2.1	4	3.7	5	6.0	2	2.1	7	4.0	
LAVORO													
part time			5		5		5		6		11		
saltuario, occasionale			5		5		2		7		9		
stagionale			6		6		2		3		5		
tempo pieno			10		10		5		6		11		
altro			5		5		1		4		5		
TOTALE	0	0.0	31	33.6	31	28.7	15	18.0	26	28.2	41	23.4	

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2019</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato			3		3		10		9		19	
di persone o famiglie	1		1		2				3		3	
di entri privati del 3° settore	1		2		3		1				1	
di enti pubblici	1		7		8		11		11		22	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	1		4		5							
altro									1		1	
TOTALE	4	25.0	17	18.4	21	19.4	22	26.5	24	26.0	46	26.2
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari			2		2		3		3		6	
per esigenze abitative												
per pratiche burocratiche, legali			1		1				1		1	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici			3		3		1		3		4	
altro												
TOTALE	0	0.0	6	6.5	6	5.5	4	4.8	7	7.6	11	6.2
SANITA'												
analisi, esami clinici			1		1							
farmaci			1		1							
fisioterapia												
prestazioni infermieristiche												
visite mediche			1		1							
altro			1		1							
TOTALE	0	0.0	4	4.3	4	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2019</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2020</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana			1		1							
corsi di formazione professionale												
doposcuola sost.scolastico									1		1	
altro												
TOTALE	0	0.0	1	1.0	1	0.9	0	0.0	1	1.0	1	0.5
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo famigliare	3				3							
Trasporto/accomp. ai servizi			1		1							
altro												
TOTALE	3	18.7	1	1.0	4	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
CONSULENZA PROFESSIONALE												
Amministrativo contabile												
Legale	1				1							
altro												
TOTALE	1	6.2	0	0.0	1	0.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari			1		1		5		2		7	
per alloggio	1		3		4		7		3		10	
per bollette/tasse							9		6		15	
per spese sanitarie			1		1							
altro			1		1		1		2		3	
TOTALE	1	6.2	6	6.5	7	6.4	22	26.5	13	14.1	35	20.0
ASCOLTO												
ascolto semplice	5		12		17		11		12		23	
ascolto con discernimento e progetto			1		1				1		1	
altro												
TOTALE	5	31.2	13	14.1	18	16.6	11	13.2	13	14.1	24	13.7