



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

RELAZIONE SOCIALE ANNO 2019

La stesura della Relazione Sociale, che solitamente viene affrontata dall'equipe del Centro d'Ascolto nei primi mesi dell'anno successivo, per l'anno 2019, è stata penalizzata dall'impossibilità di effettuare, causa chiusura COVID, i necessari momenti di confronto nei quali l'equipe riflette sulle proprie motivazioni, sul proprio operato, sulla propria identità e funzione e progetta le attività che potrebbero essere intraprese nel proprio futuro.

Confrontando i dati del 2019 con quelli dell'anno precedente possiamo dire che il numero delle persone che si sono presentate non ha subito variazioni importanti, mentre quello dei colloqui è decisamente aumentato. Infatti, dal punto di vista qualitativo, siamo venuti in contatto con casi sempre più complessi che hanno richiesto alle volontarie un notevole impegno e un numero maggiore di incontri di approfondimento.

Le persone assistite hanno mostrato spesso difficoltà rispetto ai percorsi di autonomia e mostrato incapacità a mantenere e a rispettare gli impegni, forse anche a causa di problemi culturali e linguistici non dichiarati.

Purtroppo i progetti fatti su queste persone non sempre hanno avuto l'esito sperato e spesso le nostre aspettative sono state disattese.

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

Al Centro di Ascolto Caritas (CdA) di Mandello fanno riferimento la Comunità Pastorale di Mandello, la Comunità Pastorale di Abbadia e la Parrocchia di Lierna.

Nel 2019 la nostra equipe si componeva di 9 volontarie delle quali 8 impegnate principalmente nell'ascolto e 1 nei soli servizi di segreteria. Un tecnico, a titolo volontario, ha garantito il necessario supporto informatico.

Due avvocati, anch'essi volontari, interpellati, hanno offerto la loro competenza.

Purtroppo non c'è stato l'ingresso di alcun nuovo volontario.



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

Incaricato della formazione spirituale del gruppo è stato Padre Paolo Ancilotto, che coltivava anche le relazioni tra il Centro di Ascolto e i Sacerdoti del Vicariato.

Il Centro è aperto per l'ascolto il martedì e il sabato pomeriggio rispettivamente dalle ore 15.00 alle 17.00 e dalle 15.00 alle 16.30.

Le giornate di apertura nel 2019 sono state **90**.

L'equipe si riunisce ogni quindici giorni il lunedì dalle 14.30 per il tempo necessario alla discussione dei punti all'ordine del giorno e la condivisione di quanto emerso nei colloqui delle due settimane precedenti.

La coordinatrice ha partecipato con un'altra volontaria al coordinamento dei Centri di Ascolto a Colico e ad un incontro del coordinamento delle Case di Accoglienza a Morbegno.

Il C.d.A. gestisce inoltre la Casa di Accoglienza di Mandello, composta da due monocali che, da Maggio 2019, sono stati occupati da una famiglia composta da tre persone.

GLI OBIETTIVI COMUNI

Immutati gli obiettivi generali di inizio anno:

- sostegno concreto alle famiglie e ai singoli
- stesura di progetti per alleggerire i problemi economici
- supporto alle famiglie in crisi per difficoltà relazionali interne
- tutela di famiglie in difficoltà per l'isolamento sociale
- lavoro con gli utenti sull'informazione per stili di vita sobri e sulla prevenzione dell'indebitamento per evitare che l'entità dei debiti accumulati impedisca lo sviluppo di risorse future.

Orario di apertura: Martedì 15,00 - 17,00 Sabato 15,00 - 16,30
Telefono 0341 733774 e-mail: cdamandello@caritascomo.it



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

I PERCORSI DI FORMAZIONE

Riteniamo che i percorsi di formazione siano un processo evolutivo che dura nel tempo ed esigono la progressiva realizzazione di una fisionomia culturale e morale comune e l'acquisizione di specifiche competenze attraverso lo studio, la riflessione e l'esperienza.

Risentono dei contributi dovuti all'educazione, ai precedenti vissuti, all'ambiente e appaiono fondamentali soprattutto nella realtà di oggi, dove globalizzazione e incertezza sono elementi molto presenti e condizionanti.

Mettersi in ascolto di una persona che vive una situazione di difficoltà è un'esperienza complessa che richiede anche l'impegno costante di valutare con obiettività quanto espresso nel colloquio, confrontandolo con le situazioni vissute in quel momento nel particolare contesto di vita e che esige anche di verificare le proprie motivazioni.

La formazione è un presupposto essenziale per un efficace lavoro di gruppo, per assimilare obiettivi e modalità di lavoro comuni; tuttavia obiettivo della formazione non è solo quello di far acquisire conoscenze e competenze, ma soprattutto di far sviluppare, in ogni partecipante, uno spirito critico che aiuti ad analizzare la consapevolezza di sé, delle proprie risorse e dei propri limiti.

Purtroppo nel 2019 non sono stati programmati incontri formativi diocesani per gli impegni connessi al Sinodo.

Tuttavia gli incontri di equipe, quelli con Padre Paolo e la Catechesi settimanale hanno costituito momenti significativi di aggiornamento, approfondimento e maturazione personale e di gruppo.

Formazione per la nostra équipe è stata anche la partecipazione alla consultazione per il Sinodo diocesano. Abbiamo discusso, in sei incontri, i seguenti temi:

- Misericordia e Comunità cristiana (domande 1-2-3-4)
- Misericordia e Famiglia (domande 1-2-3-4)
- Misericordia e Presbiteri (domande 1-2-3-4)
- Misericordia e Giovani (domande 1-4)

Orario di apertura: Martedì 15,00 - 17,00 Sabato 15,00 - 16,30
Telefono 0341 733774 e-mail: cdamandello@caritascomo.it



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

E' stata bella la profondità della condivisione nel gruppo e la valorizzazione delle esperienze personali e della vita vissuta. L'essere chiamati ad offrire suggerimenti per la consultazione ha rafforzato il nostro senso di appartenenza alla comunità ed ha ravvivato il nostro impegno ad operare concretamente affinché "il dono e la promessa" siano realmente per tutti e affinché la Chiesa sia effettivamente "luogo di fratellanza e di cura".

INCONTRARE LE PERSONE, INCONTRARE IL BISOGNO

Nei **90 giorni di apertura** del 2019 si sono svolti **260 colloqui** che hanno interessato **87 utenti**, di cui **17 nuovi**.

Dei nuovi casi **5** sono italiani e **12** stranieri.

Delle **87** persone che hanno avuto almeno un colloquio nel 2019, **31 sono italiane (pari al 35,63%), mentre 56 (pari al 64,37%) sono straniere**.

La tipologia di persone che si rivolge al nostro Centro di Ascolto ha, nella quasi totalità (74,70%), problematiche riguardanti la perdita del lavoro e la difficoltà a reimpiegarsi in altri settori. In alcuni casi lavora solo un genitore e non sempre a tempo pieno, in altri non lavora nessuno dei due genitori o sono occupati in lavori saltuari in nero: le famiglie sono sempre più povere.

Quasi tutti hanno affitti alti che faticano o non riescono a pagare e la conseguenza di questo è che sempre più spesso la famiglia subisce lo sfratto.

Inoltre, molto spesso, non riescono a far fronte al pagamento delle utenze e di altri servizi (mensa scolastica, libri, trasporti, farmacia, etc..)

In molti casi queste difficili situazioni sono aggravate dai debiti che hanno contratto con le finanziarie per i più svariati motivi: acquisto di elettrodomestici, mobili, auto.

In alcune famiglie è presente anche una cattiva gestione del reddito, non sempre usato per cose di prima necessità, ma impiegato per l'acquisto di beni superflui o non strettamente necessari.

Presente, anche se non sempre manifestato, è il problema delle dipendenze (fumo, alcool, gioco,).

Non sono rari i casi in cui è presente una disabilità mentale.

Nel caso di stranieri si aggiungono problemi di integrazione per la mancata conoscenza della lingua e dei costumi locali.

Orario di apertura: Martedì 15,00 - 17,00 Sabato 15,00 - 16,30
Telefono 0341 733774 e-mail: cdamandello@caritascomo.it



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

LAVORARE INSIEME: LA LOGICA DELLA RETE

Continua il lavoro di rete, unica risposta per fronteggiare prontamente le situazioni di disagio che emergono sul territorio. I vari servizi presenti sul territorio, sia quelli pubblici che quelli del privato sociale, cercano di indirizzare le persone verso una corretta fruizione dei servizi offerti ed evitare la dispersione delle risorse.

Quando possibile la rete elabora anche progetti di sostegno, mirati a rendere la persona più autonoma o almeno più attiva e indipendente e farla diventare protagonista del proprio riscatto, facendola uscire dall'assistenzialismo. Quando ciò non è possibile, e succede spesso per mancanza di risorse proprie o del territorio, si cerca di accompagnarla e sostenerla con interventi rivolti a migliorarne la qualità della vita per farla sentire meno sola.

Purtroppo si evidenzia sempre più l'affievolirsi delle risorse degli Enti pubblici, che costringono il C.d.A. a un lavoro di forte sussidiarietà.

La coordinatrice partecipa ogni mese, unitamente ad una rappresentante della San Vincenzo, alla Rete di Mandello e alla Rete di Lierna delle quali fanno parte anche le rispettive Assistenti sociali.

LA PROMOZIONE DELLA CARITA'

Chi fa esperienza di prossimità è sollecitato a portare fuori dal servizio il bagaglio di conoscenze che acquisisce.

In questo modo il CdA diventa lo strumento che sollecita la corresponsabilità di tutta la comunità e richiama ogni persona al dovere dell'ascolto, dell'accoglienza e della testimonianza.

Il CdA dovrebbe così diventare l'espressione visibile e concreta di un coinvolgimento della comunità ed insieme essere stimolo per un ulteriore impegno.

RIVEDERE IL PASSATO PER RIPENSARE AL FUTURO: LA PROGRAMMAZIONE

Il nostro impegno, anche per il 2020, sarà quello di ricercare e migliorare i rapporti con i sacerdoti, che risentono di qualche difficoltà, per permettere interventi più incisivi e rapidi rispetto ai numerosi bisogni che si presentano.

Orario di apertura: Martedì 15,00 - 17,00 Sabato 15,00 - 16,30
Telefono 0341 733774 e-mail: cdamandello@caritascomo.it