

*Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello*

<b>Tipologia bisogno</b>													
<b>RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI</b>													
	<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2019</i>						<i>Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2019</i>						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<b><i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i></b>													
apparecchiature/mater. sanitario			1		1				1		1		
biglietti viaggi	1		4		5				2		2		
buoni pasto			1		1				1		1		
mezzo di trasporto			1		1				1		1		
mobilio, attrezzatura per la casa			3		3								
vestiario			2		2				1		1		
viveri	3		10		13				4		4		
igiene personale, docce													
altro	1		6		7				1		1		
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>4.4</b>	<b>28</b>	<b>8.1</b>	<b>33</b>	<b>7.2</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>11</b>	<b>11.9</b>	<b>11</b>	<b>10.1</b>	
<b><i>ALLOGGIO</i></b>													
pronta e prima accoglienza			1		1				1		1		
accoglienza a lungo termine	1		5		6		1		1		2		
altro	2		2		4		1				1		
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>2.6</b>	<b>8</b>	<b>2.3</b>	<b>11</b>	<b>2.4</b>	<b>2</b>	<b>12.5</b>	<b>2</b>	<b>2.1</b>	<b>4</b>	<b>3.7</b>	
<b><i>LAVORO</i></b>													
part time	5		24		29				5		5		
saltuario, occasionale	5		19		24				5		5		
stagionale	5		16		21				6		6		
tempo pieno	5		27		32				10		10		
altro	4		12		16				5		5		
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>	<b>21.2</b>	<b>98</b>	<b>28.4</b>	<b>122</b>	<b>26.6</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>31</b>	<b>33.6</b>	<b>31</b>	<b>28.7</b>	

## Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2019</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2019</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>COINVOLGIMENTI</b>												
di gruppi laici di volontariato	12		22		34				3		3	
di persone o famiglie	2		6		8		1		1		2	
di entri privati del 3° settore	3		7		10		1		2		3	
di enti pubblici	17		29		46		1		7		8	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	6		7		13		1		4		5	
altro			1		1							
<b>TOTALE</b>	<b>40</b>	<b>35.3</b>	<b>72</b>	<b>20.9</b>	<b>112</b>	<b>24.5</b>	<b>4</b>	<b>25.0</b>	<b>17</b>	<b>18.4</b>	<b>21</b>	<b>19.4</b>
<b>ORIENTAMENTO</b>												
ai servizi socio sanitari	3		7		10				2		2	
per esigenze abitative			5		5							
per pratiche burocratiche, legali			5		5				1		1	
per problemi famigliari			1		1							
per problemi occupazionali o pensionistici	1		9		10				3		3	
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>3.5</b>	<b>27</b>	<b>7.8</b>	<b>31</b>	<b>6.7</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>6</b>	<b>6.5</b>	<b>6</b>	<b>5.5</b>
<b>SANITA'</b>												
analisi, esami clinici			1		1				1		1	
farmaci			3		3				1		1	
visite mediche	1		1		2				1		1	
altro			1		1				1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>	<b>6</b>	<b>1.7</b>	<b>7</b>	<b>1.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>4</b>	<b>4.3</b>	<b>4</b>	<b>3.7</b>
<b>ISTRUZIONE</b>												
corsi di lingua italiana			5		5				1		1	
corsi di formazione professionale			1		1							
altro			1		1							
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>7</b>	<b>2.0</b>	<b>7</b>	<b>1.5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>1</b>	<b>1.0</b>	<b>1</b>	<b>0.9</b>

## Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2019</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2019</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
<b>SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE</b>												
assistenza al nucleo familiare	5		1		6		3				3	
assistenza domiciliare												
Trasporto/accomp. ai servizi			1		1				1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>4.4</b>	<b>2</b>	<b>0.5</b>	<b>7</b>	<b>1.5</b>	<b>3</b>	<b>18.7</b>	<b>1</b>	<b>1.0</b>	<b>4</b>	<b>3.7</b>
<b>CONSULENZA PROFESSIONALE</b>												
Amministrativo contabile			1		1							
Legale	1		2		3		1				1	
altro												
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0.8</b>	<b>3</b>	<b>0.8</b>	<b>4</b>	<b>0.8</b>	<b>1</b>	<b>6.2</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>1</b>	<b>0.9</b>
<b>SUSSIDI ECONOMICI</b>												
acquisto di alimentari	2		4		6				1		1	
per alloggio	4		15		19		1		3		4	
per bollette/tasse	6		13		19							
per spese sanitarie			5		5				1		1	
altro	3		10		13				1		1	
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>13.2</b>	<b>47</b>	<b>13.6</b>	<b>62</b>	<b>13.5</b>	<b>1</b>	<b>6.2</b>	<b>6</b>	<b>6.5</b>	<b>7</b>	<b>6.4</b>
<b>ASCOLTO</b>												
ascolto semplice	13		38		51		5		12		17	
ascolto con discernimento e progetto	1		7		8				1		1	
altro	1		1		2							
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>13.2</b>	<b>46</b>	<b>13.3</b>	<b>61</b>	<b>13.3</b>	<b>5</b>	<b>31.2</b>	<b>13</b>	<b>14.1</b>	<b>18</b>	<b>16.6</b>