

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

| Tipologia bisogno | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|----------------------|-------------|-----------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|----------------------|-------------|--|
| RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI | | | | | | | | | | | | | |
| | <i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2019</i> | | | | | | <i>Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2019</i> | | | | | | |
| | Italiani | % | stranieri | % | italiani e stranieri | % | Italiani | % | stranieri | % | italiani e stranieri | % | |
| <i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i> | | | | | | | | | | | | | |
| apparecchiature/mater. sanitario | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | | |
| biglietti viaggi | 1 | | 4 | | 5 | | | | 2 | | 2 | | |
| buoni pasto | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | | |
| mezzo di trasporto | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | | |
| mobilio, attrezzatura per la casa | | | 3 | | 3 | | | | | | | | |
| vestiario | | | 2 | | 2 | | | | 1 | | 1 | | |
| viveri | 3 | | 10 | | 13 | | | | 4 | | 4 | | |
| igiene personale, docce | | | | | | | | | | | | | |
| altro | 1 | | 6 | | 7 | | | | 1 | | 1 | | |
| TOTALE | 5 | 4.4 | 28 | 8.1 | 33 | 7.2 | 0 | 0.0 | 11 | 11.9 | 11 | 10.1 | |
| <i>ALLOGGIO</i> | | | | | | | | | | | | | |
| pronta e prima accoglienza | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | | |
| accoglienza a lungo termine | 1 | | 5 | | 6 | | 1 | | 1 | | 2 | | |
| altro | 2 | | 2 | | 4 | | 1 | | | | 1 | | |
| TOTALE | 3 | 2.6 | 8 | 2.3 | 11 | 2.4 | 2 | 12.5 | 2 | 2.1 | 4 | 3.7 | |
| <i>LAVORO</i> | | | | | | | | | | | | | |
| part time | 5 | | 24 | | 29 | | | | 5 | | 5 | | |
| saltuario, occasionale | 5 | | 19 | | 24 | | | | 5 | | 5 | | |
| stagionale | 5 | | 16 | | 21 | | | | 6 | | 6 | | |
| tempo pieno | 5 | | 27 | | 32 | | | | 10 | | 10 | | |
| altro | 4 | | 12 | | 16 | | | | 5 | | 5 | | |
| TOTALE | 24 | 21.2 | 98 | 28.4 | 122 | 26.6 | 0 | 0.0 | 31 | 33.6 | 31 | 28.7 | |

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

| | <i>Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2019</i> | | | | | | <i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2019</i> | | | | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|----------------------|-------------|------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|----------------------|-------------|
| | Italiani | % | stranieri | % | italiani e stranieri | % | Italiani | % | stranieri | % | italiani e stranieri | % |
| COINVOLGIMENTI | | | | | | | | | | | | |
| di gruppi laici di volontariato | 12 | | 22 | | 34 | | | | 3 | | 3 | |
| di persone o famiglie | 2 | | 6 | | 8 | | 1 | | 1 | | 2 | |
| di entri privati del 3° settore | 3 | | 7 | | 10 | | 1 | | 2 | | 3 | |
| di enti pubblici | 17 | | 29 | | 46 | | 1 | | 7 | | 8 | |
| di parrocchie e/o gruppi parrocchiali | 6 | | 7 | | 13 | | 1 | | 4 | | 5 | |
| altro | | | 1 | | 1 | | | | | | | |
| TOTALE | 40 | 35.3 | 72 | 20.9 | 112 | 24.5 | 4 | 25.0 | 17 | 18.4 | 21 | 19.4 |
| ORIENTAMENTO | | | | | | | | | | | | |
| ai servizi socio sanitari | 3 | | 7 | | 10 | | | | 2 | | 2 | |
| per esigenze abitative | | | 5 | | 5 | | | | | | | |
| per pratiche burocratiche, legali | | | 5 | | 5 | | | | 1 | | 1 | |
| per problemi famigliari | | | 1 | | 1 | | | | | | | |
| per problemi occupazionali o pensionistici | 1 | | 9 | | 10 | | | | 3 | | 3 | |
| altro | | | | | | | | | | | | |
| TOTALE | 4 | 3.5 | 27 | 7.8 | 31 | 6.7 | 0 | 0.0 | 6 | 6.5 | 6 | 5.5 |
| SANITA' | | | | | | | | | | | | |
| analisi, esami clinici | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | |
| farmaci | | | 3 | | 3 | | | | 1 | | 1 | |
| visite mediche | 1 | | 1 | | 2 | | | | 1 | | 1 | |
| altro | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | |
| TOTALE | 1 | 0.8 | 6 | 1.7 | 7 | 1.5 | 0 | 0.0 | 4 | 4.3 | 4 | 3.7 |
| ISTRUZIONE | | | | | | | | | | | | |
| corsi di lingua italiana | | | 5 | | 5 | | | | 1 | | 1 | |
| corsi di formazione professionale | | | 1 | | 1 | | | | | | | |
| altro | | | 1 | | 1 | | | | | | | |
| TOTALE | 0 | 0.00 | 7 | 2.0 | 7 | 1.5 | 0 | 0.0 | 1 | 1.0 | 1 | 0.9 |

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

| | <i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2019</i> | | | | | | <i>Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2019</i> | | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|----------------------|-------------|------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|----------------------|-------------|
| | Italiani | % | stranieri | % | italiani e stranieri | % | Italiani | % | stranieri | % | italiani e stranieri | % |
| SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE | | | | | | | | | | | | |
| assistenza al nucleo familiare | 5 | | 1 | | 6 | | 3 | | | | 3 | |
| assistenza domiciliare | | | | | | | | | | | | |
| Trasporto/accomp. ai servizi | | | 1 | | 1 | | | | 1 | | 1 | |
| TOTALE | 5 | 4.4 | 2 | 0.5 | 7 | 1.5 | 3 | 18.7 | 1 | 1.0 | 4 | 3.7 |
| CONSULENZA PROFESSIONALE | | | | | | | | | | | | |
| Amministrativo contabile | | | 1 | | 1 | | | | | | | |
| Legale | 1 | | 2 | | 3 | | 1 | | | | 1 | |
| altro | | | | | | | | | | | | |
| TOTALE | 1 | 0.8 | 3 | 0.8 | 4 | 0.8 | 1 | 6.2 | 0 | 0.0 | 1 | 0.9 |
| SUSSIDI ECONOMICI | | | | | | | | | | | | |
| acquisto di alimentari | 2 | | 4 | | 6 | | | | 1 | | 1 | |
| per alloggio | 4 | | 15 | | 19 | | 1 | | 3 | | 4 | |
| per bollette/tasse | 6 | | 13 | | 19 | | | | | | | |
| per spese sanitarie | | | 5 | | 5 | | | | 1 | | 1 | |
| altro | 3 | | 10 | | 13 | | | | 1 | | 1 | |
| TOTALE | 15 | 13.2 | 47 | 13.6 | 62 | 13.5 | 1 | 6.2 | 6 | 6.5 | 7 | 6.4 |
| ASCOLTO | | | | | | | | | | | | |
| ascolto semplice | 13 | | 38 | | 51 | | 5 | | 12 | | 17 | |
| ascolto con discernimento e progetto | 1 | | 7 | | 8 | | | | 1 | | 1 | |
| altro | 1 | | 1 | | 2 | | | | | | | |
| TOTALE | 15 | 13.2 | 46 | 13.3 | 61 | 13.3 | 5 | 31.2 | 13 | 14.1 | 18 | 16.6 |