

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

Risposte													
RICHIESTE SODDISFATTE													
	Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2018						Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2018						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
BENI E SERVIZI MATERIALI													
apparecchiature/mater.sanitario													
biglietti viaggi	1		3		4				1		1		
buoni pasto													
mezzo di trasporto			1		1				1		1		
mobilio, attrezzatura per la casa			2		2								
vestiario													
viveri	3		3		6		1				1		
igiene personale, docce													
altro	1		2		3								
TOTALE	5	5.1	11	9	16	7.3	1	7.1	2	11.1	3	9.3	
ALLOGGIO													
pronta e prima accoglienza													
accoglienza a lungo termine													
altro													
TOTALE													
LAVORO													
part time			1		1				1		1		
saltuario, occasionale													
stagionale													
tempo pieno													
altro			1		1				1		1		
TOTALE			2	1.6	2	0.9			2	11.1	2	6.2	

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2018						Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2018					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	21		16		37		3		1		4	
di persone o famiglie	2		4		6				1		1	
di entri privati del 3° settore	2		3		5		1		2		3	
di enti pubblici	24		19		43		4		2		6	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	6		5		11				1		1	
altro												
TOTALE	55	56.1	47	38.8	102	46.5	8	57.1	7	38.8	15	46.8
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari			2		2							
per esigenze abitative												
per pratiche burocratiche, legali			1		1							
per problemi famigliari			1		1							
per problemi occupazionali o pensionistici			2		2							
altro												
TOTALE			6	4.9	6	2.7						
SANITA'												
analisi, esami clinici												
farmaci			1		1				1		1	
fisioterapia												
visite mediche												
altro												
TOTALE			1	0.8	1	0.4			1	5.5	1	3.1
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana			3		3				1		1	
corsi di formazione professionale												
TOTALE			3	2.4	3	1.3			1	5.5	1	3.1

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2018						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2018					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare												
assistenza domiciliare												
trasporto/accomp. ai servizi												
TOTALE												
CONSULENZA PROFESSIONALE												
amministrativo contabile												
legale			1		1							
altro	1				1							
TOTALE	1	1.0	1	0.8	2	0.9						
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	1		2		3							
per alloggio	5		5		10		1		1		2	
per bollette/tasse	11		7		18		3				3	
per spese sanitarie	1		1		2							
altro	2		5		7				1		1	
TOTALE	20	20.4	20	16.5	40	18.2	4	28.5	2	11.1	6	18.7
ASCOLTO												
ascolto semplice	15		23		38		1		2		3	
ascolto con discernimento e progetto	2		7		9				1		1	
TOTALE	17	17.3	30	24.7	47	21.4	1	7.1	3	16.6	4	12.5