

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

Tipologia bisogno													
RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI													
	<i>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2018</i>						<i>Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2018</i>						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
BENI E SERVIZI MATERIALI													
apparecchiature/mater.sanitario			1		1								
biglietti viaggi	1		3		4				1		1		
buoni pasto			1		1				1		1		
mezzo di trasporto													
mobilio, attrezzatura per la casa			3		3								
vestiario			1		1								
viveri	9		9		18		2		1		3		
igiene personale, docce													
altro	2		4		6								
TOTALE	12	6.4	22	9.5	34	8.1	2	5.1	3	5.0	5	5.1	
ALLOGGIO													
pronta e prima accoglienza	1		2		3				1		1		
accoglienza a lungo termine	1		2		3								
altro													
TOTALE	2	1	4	1.7	6	1.4			1	1.6	1	1.0	
LAVORO													
part time	8		19		27		2		9		11		
saltuario, occasionale	7		13		20		1		5		6		
stagionale	7		10		17		1		3		4		
tempo pieno	9		16		25		2		8		10		
altro	7		9		16		1		2		3		
TOTALE	38	20.5	67	29.1	105	25.3	7	17.9	27	45.7	34	34.6	

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2018</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2018</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	22		17		39		1		1		2	
di persone o famiglie	2		4		6		1				1	
di entri privati del 3° settore	3		5		8		1		2		3	
di enti pubblici	29		21		50		3		3		6	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	10		4		14				1		1	
altro												
TOTALE	66	35.6	51	22.1	117	28.1	6	15.3	7	11.8	13	13.2
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	5		3		8		4		2		6	
per esigenze abitative			1		1				1			
per pratiche burocratiche, legali			2		2							
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici			3		3						1	
altro												
TOTALE	5	2.7	9	3.9	14	3.3	4	10.2	3	5.0	7	7.1
SANITA'												
analisi, esami clinici												
farmaci												
fisioterapia												
visite mediche												
altro												
TOTALE												
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana			4		4				1		1	
corsi di formazione professionale												
TOTALE			4	1.7	4	0.9			1	1.6	1	1.1

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	<i>Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2018</i>						<i>Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2018</i>					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare	1				1		1				1	
assistenza domiciliare												
Trasporto/accomp. ai servizi												
TOTALE	1	0.5			1	0.2	1	2.5			1	1.0
CONSULENZA PROFESSIONALE												
Amministrativo contabile												
Legale			1		1							
altro												
TOTALE			1	0.4	1	0.2						
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	3		4		7		1		1		2	
per alloggio	6		10		16		1		2		3	
per bollette/tasse	17		13		30		6		2		8	
per spese sanitarie	1		1		2							
altro	4		4		8							
TOTALE	31	16.7	32	13.9	63	15.1	8	20.5	5	8.4	13	13.2
ASCOLTO												
ascolto semplice	27		34		61		10		11		21	
ascolto con discernimento e progetto	3		6		9		1		1		2	
TOTALE	30	16.2	40	17.3	70	16.8	11	28.2	12	20.3	23	23.4