

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

| Riepilogo complessivo per bisogni rilevati | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------|-----------|-------|--------|-------|--|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| Utenti che hanno avuto almeno un colloquio | | | | | | | | | | | | |
| | Anno 2017 | | | | | | Anno 2018 | | | | | |
| | numero totale di schede del campione selez. | | | | | | numero totale di schede del campione selezionato | | | | | |
| | 46 | | 36 | | 82 | | 40 | | 39 | | 79 | |
| | Italiani | % | Stranieri | % | Totale | % | Italiani | % | Stranieri | % | Totale | % |
| Lavoro | 29 | 63.00 | 32 | 88.80 | 61 | 74.30 | 28 | 70.00 | 30 | 76.90 | 58 | 73.40 |
| Abitazione | 10 | 21.70 | 5 | 13.80 | 15 | 18.20 | 10 | 25.00 | 14 | 35.80 | 24 | 30.30 |
| Famiglia | 19 | 41.30 | 3 | 8.30 | 22 | 26.80 | 14 | 35.00 | 3 | 7.60 | 17 | 21.50 |
| Povertà | 38 | 82.60 | 26 | 72.20 | 64 | 78.00 | 35 | 87.50 | 35 | 89.70 | 70 | 88.60 |
| Immigrazione | 0 | 0.00 | 3 | 8.30 | 3 | 3.60 | 0 | 0.00 | 4 | 10.20 | 4 | 5.00 |
| Istruzione | 0 | 0.00 | 7 | 19.40 | 7 | 8.50 | 1 | 2.50 | 12 | 30.70 | 13 | 16.40 |
| Problematiche particolari | 5 | 10.80 | 1 | 2.70 | 6 | 7.30 | 6 | 15.00 | 1 | 2.50 | 7 | 8.80 |

| Utenti che hanno avuto il primo colloquio | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------|-----------|--------|--------|-------|--|--------------|-----------|---------------|-----------|--------------|
| | Anno 2017 | | | | | | Anno 2018 | | | | | |
| | numero totale di schede del campione selez. | | | | | | numero totale di schede del campione selezionato | | | | | |
| | 9 | | 4 | | 13 | | 10 | | 11 | | 21 | |
| | Italiani | % | Stranieri | % | Totale | % | Italiani | % | Stranieri | % | Totale | % |
| Lavoro | 3 | 33.30 | 4 | 100.00 | 7 | 53.80 | 8 | 80.00 | 11 | 100.00 | 19 | 90.40 |
| Abitazione | 0 | 0.00 | 2 | 50.00 | 2 | 15.30 | 4 | 40.00 | 6 | 54.50 | 10 | 47.60 |
| Famiglia | 2 | 22.20 | 0 | 0.00 | 2 | 15.30 | 3 | 30.00 | 0 | 0.00 | 3 | 14.20 |
| Povertà | 4 | 44.40 | 3 | 75.00 | 7 | 53.80 | 8 | 80.00 | 10 | 90.90 | 18 | 85.70 |
| Immigrazione | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 1 | 7.60 | 0 | 0.00 | 1 | 9.00 | 1 | 4.70 |
| Istruzione | 0 | 0.00 | 1 | 25.00 | 1 | 7.60 | 0 | 0.00 | 1 | 9.00 | 1 | 4.70 |
| Problematiche particolari | 1 | 11.10 | 1 | 25.00 | 2 | 15.30 | 1 | 10.00 | 0 | 0.00 | 1 | 4.70 |

| Suddivisione per tipo di problematica | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------|--------|-----------|--------|--------|--------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|
| Utenti che hanno avuto almeno un colloquio | | | | | | | | | | | | |
| Problematica | Anno 2017 | | | | | | Anno 2018 | | | | | |
| | Italiani | % | Stranieri | % | Totale | % | Italiani | % | Stranieri | % | Totale | % |
| Personale | 17 | 36.96 | 20 | 55.56 | 37 | 45.12 | 22 | 55.00 | 14 | 35.90 | 36 | 45.57 |
| Famigliare | 29 | 63.04 | 16 | 44.44 | 45 | 54.88 | 18 | 45.00 | 25 | 64.10 | 43 | 54.43 |
| Totale | 46 | 100.00 | 36 | 100.00 | 82 | 100.00 | 40 | 100.00 | 39 | 100.00 | 79 | 100.00 |

| Utenti che hanno avuto il primo colloquio | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|--------|-----------|--------|--------|--------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|
| Problematica | Anno 2017 | | | | | | Anno 2018 | | | | | |
| | Italiani | % | Stranieri | % | Totale | % | Italiani | % | Stranieri | % | Totale | % |
| Personale | 3 | 33.33 | 3 | 75.00 | 6 | 46.15 | 7 | 70.00 | 7 | 63.64 | 14 | 66.67 |
| Famigliare | 6 | 66.67 | 1 | 25.00 | 7 | 53.85 | 3 | 30.00 | 4 | 36.36 | 7 | 33.33 |
| Totale | 9 | 100.00 | 4 | 100.00 | 13 | 100.00 | 10 | 100.00 | 11 | 100.00 | 21 | 100.00 |