

## Centro Di Ascolto Caritas - Vicariato di Mandello

### ALLEGATO ALLA RELAZIONE SOCIALE ANNO 2017

Numero colloqui svolti nel 2016				Numero colloqui svolti nel 2017			
Mese	Italiani	Stranieri	Totale Colloqui	Mese	Italiani	Stranieri	Totale Colloqui
Gennaio	9	14	23	Gennaio	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>21</b>
Febbraio	11	5	16	Febbraio	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>25</b>
Marzo	13	11	24	Marzo	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>21</b>
Aprile	19	9	28	Aprile	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>16</b>
Maggio	13	3	16	Maggio	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>18</b>
Giugno	9	3	12	Giugno	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
Luglio	7	8	15	Luglio	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>21</b>
Agosto	5	3	8	Agosto	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
Settembre	14	8	22	Settembre	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
Ottobre	21	9	30	Ottobre	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>19</b>
Novembre	17	6	23	Novembre	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>17</b>
Dicembre	13	6	19	Dicembre	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
<b>TOTALE</b>	<b>151</b>	<b>85</b>	<b>236</b>	<b>TOTALE</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>206</b>

**Centro Di Ascolto Caritas - Vicariato di Mandello**

<b>Raggruppamento utenti per comune di residenza (italiani e stranieri)</b>								
<b>COMUNE</b>	Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2016		Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2016		Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2017		Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2017	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%
Non Specificato	1	4.76	5	5.05	2	15.38	5	6.10
Abbadia Lariana	2	9.52	9	9.09	2	15.38	10	12.20
Ballabio	1	4.76	1	1.01				
Costamasnaga					1	7.69	1	1.22
Lecco	1	4.76	1	1.01	1	7.69	3	3.66
Lierna	7	33.33	24	24.24			14	17.07
Mandello Del Lario	9	42.86	56	56.57	7	53.85	47	57.32
Napoli			1	1.01			1	1.22
Torre Annunziata			1	1.01			1	1.22
Villacidro			1	1.01				
<b>TOTALE</b>	21		99		13		82	

**Centro Di Ascolto Caritas - Vicariato di Mandello**

<b>Raggruppamento utenti per nazione di provenienza</b>								
<b>NAZIONE</b>	Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2016 italiani e stranieri		Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2016 italiani e stranieri		Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2017 italiani e stranieri		Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2017 italiani e stranieri	
	NR.	%	NR.	%	NR.	%	NR.	%
Italia	11	52.38	48	48.48	9	69.23	46	56.10
Marocco			7	7.07	1	7.69	5	6.10
Albania	1	4.76	6	6.06			3	3.66
Costa d'Avorio	2	9.52	4	4.04			4	4.88
Gambia			4	4.04	1	7.69	4	4.88
Kenia			4	4.04				
Etiopia	2	9.52	3	3.03			4	4.88
Polonia	1	4.76	3	3.03			3	3.66
Turchia			3	3.03			1	1.22
Burkina Faso			2	2.02				
Perù	1	4.76	2	2.02				
Romania	1	4.76	2	2.02	1	7.69	2	2.44
Senegal			2	2.02				
Afghanistan					1	7.69	1	1.22
Algeria			1	1.01			1	1.22
Bolivia			1	1.01				
Bulgaria	1	4.76	1	1.01			1	1.22
Cuba			1	1.01			1	1.22
Egitto	1	4.76	1	1.01			1	1.22
El Salvador			1	1.01				
Kosovo			1	1.01			1	1.22
Pakistan			1	1.01			1	1.22
Ucraina			1	1.01			3	3.66
<b>TOTALE</b>	21	100.00	99	100.00	13	100.00	82	100.00

## Centro Di Ascolto Caritas - Vicariato di Mandello

<b>Riepilogo complessivo per fasce d'età</b>												
<b>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
<b>Età</b>	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Minore di 30</b>	1	2.08	9	18.00	10	10.10	<b>2</b>	<b>4.17</b>	<b>5</b>	<b>14.71</b>	<b>7</b>	<b>8.54</b>
<b>da 30 a 50</b>	17	35.42	29	58.00	46	46.46	<b>17</b>	<b>35.42</b>	<b>16</b>	<b>47.06</b>	<b>33</b>	<b>40.24</b>
<b>da 50 a 65</b>	20	41.67	10	20.00	31	31.31	<b>24</b>	<b>50.00</b>	<b>11</b>	<b>32.35</b>	<b>35</b>	<b>42.68</b>
<b>Maggiore di 65</b>	10	20.83	2	4.00	12	12.12	<b>5</b>	<b>10.42</b>	<b>2</b>	<b>5.88</b>	<b>7</b>	<b>8.54</b>
<b>Non specificato</b>	0	0.00	0	0.00	0	0.00	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>totale</b>	48	100.00	50	100.00	99	100.00	<b>48</b>	<b>100.00</b>	<b>34</b>	<b>100.00</b>	<b>82</b>	<b>100.00</b>
<b>Utenti che hanno avuto il primo colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
<b>Età</b>	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Minore di 30</b>	0	0.00	3	30.00	3	14.29	<b>1</b>	<b>11.11</b>	<b>1</b>	<b>25.00</b>	<b>2</b>	<b>15.38</b>
<b>da 30 a 50</b>	4	36.36	3	30.00	7	33.33	<b>3</b>	<b>33.33</b>	<b>1</b>	<b>25.00</b>	<b>4</b>	<b>30.77</b>
<b>da 50 a 65</b>	5	45.45	4	40.00	9	42.86	<b>4</b>	<b>44.44</b>	<b>2</b>	<b>50.00</b>	<b>6</b>	<b>46.15</b>
<b>Maggiore di 65</b>	2	18.18	0	0.00	2	9.52	<b>1</b>	<b>11.11</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>7.69</b>
<b>Non specificato</b>	0	0.00	0	0.00	0	0.00	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>totale</b>	11	100.00	10	100.00	21	100.00	<b>9</b>	<b>100.00</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>13</b>	<b>100.00</b>

<b>Riepilogo complessivo per genere (maschile/femminile)</b>												
<b>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
<b>Genere</b>	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Uomini</b>	24	50.00	27	52.00	51	51.52	<b>33</b>	<b>68.75</b>	<b>17</b>	<b>50.00</b>	<b>50</b>	<b>60.98</b>
<b>Donne</b>	24	50.00	24	48.00	48	48.48	<b>15</b>	<b>31.25</b>	<b>17</b>	<b>50.00</b>	<b>32</b>	<b>39.02</b>
<b>Totale</b>	48	100.00	51	100.00	99	100.00	<b>48</b>	<b>100.00</b>	<b>34</b>	<b>100.00</b>	<b>82</b>	<b>100.00</b>
<b>Utenti che hanno avuto il primo colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
<b>Genere</b>	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Uomini</b>	5	45.45	4	40.00	9	42.86	<b>5</b>	<b>55.56</b>	<b>2</b>	<b>50.00</b>	<b>7</b>	<b>53.85</b>
<b>Donne</b>	6	54.55	6	60.00	12	57.14	<b>4</b>	<b>44.44</b>	<b>2</b>	<b>50.00</b>	<b>6</b>	<b>46.15</b>
<b>Totale</b>	11	100.00	10	100.00	21	100.00	<b>9</b>	<b>100.00</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>13</b>	<b>100.00</b>

Qual è la tipologia delle richieste avanzate?

<b>Bisogni rilevati</b>												
<b>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
	(numero totale di schede del campione selezionato : 131)						(numero totale di schede del campione selezionato : 82)					
	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Lavoro</b>	33	68.70	40	80.00	74	74.70	29	63.0	32	88.8	61	74.3
<b>Abitazione</b>	9	18.70	10	20.00	19	19.10	10	21.7	5	13.8	15	18.2
<b>Famiglia</b>	22	45.80	7	14.00	29	29.20	19	41.3	3	8.3	22	26.8
<b>Povertà</b>	43	89.50	43	86.00	87	87.80	38	82.6	26	72.2	64	78.0
<b>Immigrazione</b>	0	0.00	5	10.00	5	5.00	0	0.0	3	8.3	3	3.6
<b>Istruzione</b>	0	0.00	13	26.00	13	13.10	0	0.0	7	19.4	7	8.5
<b>Problematiche particolari</b>	5	10.40	0	0.00	5	5.00	5	10.8	1	2.7	6	7.3

  

<b>Utenti che hanno avuto il primo colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
	(numero totale di schede del campione selezionato : 42)						(numero totale di schede del campione selezionato 13)					
	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Lavoro</b>	6	54.50	10	100.00	16	76.10	3	33.3	4	100.0	7	53.8
<b>Abitazione</b>	0	0.00	1	10.00	1	4.70	0	0.0	2	50.0	2	15.3
<b>Famiglia</b>	5	45.40	0	0.00	5	23.8	2	22.2	0	0.0	2	15.3
<b>Povertà</b>	8	72.70	8	80.00	16	76.10	4	44.4	3	75.0	7	53.8
<b>Immigrazione</b>	0	0.00	2	20.00	2	9.50	0	0.0	1	25.0	1	7.6
<b>Istruzione</b>	0	0.00	2	20.00	2	9.50	0	0.0	1	25.0	1	7.6
<b>Problematiche particolari</b>	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	11.1	1	25.0	2	15.3

<b>Suddivisione per tipo di problematica</b>												
<b>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
<b>Problematica</b>	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Personale</b>	23	47.92	25	50.00	48	48.48	17	36.96	20	55.56	37	45.12
<b>Famigliare</b>	25	52.08	26	50.00	51	51.52	29	63.04	16	44.44	45	54.88
<b>Totale</b>	48	100.00	51	100.00	99	100.00	46	100.00	36	100.00	82	100.00

  

<b>Utenti che hanno avuto il primo colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
<b>Problematica</b>	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Personale</b>	6	54.55	10	100.00	16	76.19	3	33.33	3	75.00	6	46.15
<b>Famigliare</b>	5	45.45	0	0.00	5	23.81	6	66.67	1	25.00	7	53.85
<b>Totale</b>	11	100.00	10	100.00	21	100.00	9	100.00	4	100.00	13	100.00

## Centro Di Ascolto Caritas - Vicariato di Mandello

<b>Condizione lavorativa</b>												
<b>Utenti che hanno avuto almeno un colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Disoccupato/a</b>	28	58.33	33	64.00	60	60.61	<b>26</b>	<b>56.52</b>	<b>25</b>	<b>69.44</b>	<b>51</b>	<b>62.20</b>
<b>Occupato/a</b>	5	10.42	15	30.00	21	21.21	<b>8</b>	<b>17.39</b>	<b>9</b>	<b>25.00</b>	<b>17</b>	<b>20.73</b>
<b>Pensionato/a</b>	9	18.76			9	9.09	<b>5</b>	<b>10.87</b>	<b>1</b>	<b>2.78</b>	<b>6</b>	<b>7.32</b>
<b>Casalinga/o</b>	2	4.17	1	2.00	3	3.03	<b>2</b>	<b>4.35</b>			<b>2</b>	<b>2.44</b>
<b>Altro</b>	1	2.08	1	2.00	2	2.02	<b>1</b>	<b>2.17</b>	<b>1</b>	<b>2.78</b>	<b>2</b>	<b>2.44</b>
<b>Non specificato</b>	1	2.08			1	1.01	<b>2</b>	<b>4.35</b>			<b>2</b>	<b>2.44</b>
<b>In servizio civile</b>	1	2.08			1	1.01	<b>1</b>	<b>2.17</b>			<b>1</b>	<b>1.22</b>
<b>Inabile al lavoro</b>	1	2.08			1	1.01	<b>1</b>	<b>2.17</b>			<b>1</b>	<b>1.22</b>
<b>Studente</b>			1	2.00	1	1.01						
<b>Totali</b>	48	100.00	51	100.00	99	100.00	<b>46</b>	<b>100.00</b>	<b>36</b>	<b>100.00</b>	<b>82</b>	<b>100.00</b>

<b>Utenti che hanno avuto il primo colloquio</b>												
	Anno 2016						Anno 2017					
	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%	Italiani	%	Stranieri	%	Totale	%
<b>Disoccupato/a</b>	5	45.45	6	60.00	11	52.38	<b>5</b>	<b>55.56</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>9</b>	<b>69.23</b>
<b>Occupato/a</b>	2	27.27	4	40.00	6	28.57	<b>2</b>	<b>22.22</b>			<b>2</b>	<b>15.38</b>
<b>Pensionato/a</b>	3	27.27			3	14.29						
<b>Casalinga/o</b>							<b>1</b>	<b>11.11</b>			<b>1</b>	<b>7.69</b>
<b>Altro</b>							<b>1</b>	<b>11.11</b>			<b>1</b>	<b>7.69</b>
<b>Inabile al lavoro</b>	1	9.09			1	4.76						
<b>Studente</b>												
<b>Totali</b>	11	100.00	10	100.00	21	100.00	<b>9</b>	<b>100.00</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>13</b>	<b>100.00</b>

Centro Di Ascolto Caritas - Vicariato di Mandello

tipologia bisogno								
RICHIESTE ESPRESSE DAGLI UTENTI								
	<i>utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2017</i>				<i>utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2017</i>			
	italiani	stranieri	italiani e stranieri	%	italiani	stranieri	italiani e stranieri	%
<b>beni e servizi materiali</b>								
alimenti, prodotti per neonati						1	1	
biglietti viaggi					3	4	7	
Buoni pasto						1	1	
mezzo di trasporto					1	1	2	
mobilio		1	1		2	3	5	
vestiario		1	1		3	2	5	
viveri	1	1	2		19	15	34	
igiene personale, docce					1		1	
Altro		1	1		2	2	4	
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>11,90</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>60</b>	<b>11,90</b>
<b>alloggio</b>								
pronta e prima accoglienza					2		2	
accoglienza a lungo termine	1		1		3	2	5	
altro		1	1		1	1	2	
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4,70</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>1,70</b>
<b>lavoro</b>								
part time		2	2		13	13	26	
saltuario, occasionale		2	2		9	10	19	
stagionale		1	1		9	9	18	
tempo pieno		2	2		12	22	34	
altro		1	1		8	9	17	
<b>TOTALE</b>		<b>8</b>	<b>8</b>	<b>19,00</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>114</b>	<b>22,70</b>

**Centro Di Ascolto Caritas - Vicariato di Mandello**

<b>coinvolgimenti</b>	<b>italiani</b>	<b>stranieri</b>	<b>italiani e stranieri</b>	<b>%</b>	<b>italiani</b>	<b>stranieri</b>	<b>italiani e stranieri</b>	<b>%</b>
di gruppi laici di volontariato		1	1		18	11	29	
di persone o famiglie					3		3	
di entri privati del 3° settore					1	3	4	
di enti pubblici	1	1	2		23	12	35	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali		1	1		8	2	10	
altro								
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>9,50</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>81</b>	<b>16,10</b>
<b>orientamento</b>								
ai servizi socio sanitari					9	5	14	
per esigenze abitative					1		1	
per pratiche burocratiche, legali						2	2	
per problemi famigliari					1		1	
per problemi occupazionali o pensionistici					4	3	7	
altro						1	1	
<b>TOTALE</b>					<b>15</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>5,10</b>
<b>sanità</b>								
analisi, esami clinici					1	1	2	
farmaci					1	1	2	
fisioterapia								
visite mediche					1	1	2	
altro								
<b>TOTALE</b>					<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1,10</b>
<b>istruzione</b>								
corsi di lingua italiana		1	1			7	7	
corsi di formazione professionale					1	1	2	
<b>TOTALE</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2,30</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1,70</b>

**Centro Di Ascolto Caritas - Vicariato di Mandello**

<b>sostegno socio assistenziale</b>	<b>italiani</b>	<b>stranieri</b>	<b>italiani e stranieri</b>	<b>%</b>	<b>italiani</b>	<b>stranieri</b>	<b>italiani e stranieri</b>	<b>%</b>
assistenza al nucleo familiare	4		4		5		5	
assistenza domiciliare								
Trasporto/accomp. ai servizi						1	1	
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	<b>9,50</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>1,10</b>
<b>consulenza professionale</b>								
Amministrativo contabile								
altro								
<b>TOTALE</b>								
<b>sussidi economici</b>								
per acquisto di alimentari					9	4	13	
per alloggio		1	1		15	12	27	
per bollette/tasse	4		4		29	12	41	
per spese sanitarie					3	4	7	
altro					6	9	15	
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>11,90</b>	<b>62</b>	<b>41</b>	<b>103</b>	<b>20,5</b>
<b>ascolto</b>								
ascolto semplice	9	3	12		43	32	75	
ascolto con discernimento e progetto	1		1		8	5	13	
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>30,90</b>	<b>51</b>	<b>37</b>	<b>88</b>	<b>17,5</b>