



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

## RELAZIONE SOCIALE 2017

La stesura della Relazione Sociale offre all'équipe l'occasione per valutare il lavoro svolto e per effettuare una riflessione su quanto vissuto.

La nostra equipe si compone attualmente di 9 volontarie delle quali 7 si occupano principalmente di ascolto e 2 dei servizi di segreteria e progettualità; inoltre un tecnico, a titolo volontario, garantisce il necessario supporto informatico.

Nel caso in cui lo si ritenesse utile per la persona ascoltata, il C.d.A. di Mandello si avvale delle competenze di due avvocati, anch'essi volontari.

Quest'anno l'impegno richiesto alle volontarie è stato particolarmente gravoso; infatti, nei primi mesi del 2017, due di noi hanno lasciato il C.d.A. (la prima, una religiosa, per il trasferimento ad altra sede, la seconda per conflittualità con altro volontariato); altre due si sono assentate per un periodo considerevole per gravi problemi di salute e sono tutt'ora assenti.

Ci sono stati momenti di fatica perché il nostro è un volontariato impegnativo.

E' quasi sempre la difficoltà economica che spinge le persone a bussare alla nostra porta: l'impossibilità di far fronte alle spese di affitto o mutuo per la casa, a quelle delle utenze domestiche (luce, gas) e delle imposte (rifiuti e acqua) sono i motivi principali.

Dall'attività di ascolto è emersa la purtroppo nota serie di cause e concause che ha prodotto tali situazioni di disagio:

- la perdita di un lavoro stabile per la definitiva chiusura di aziende;
- rapporti di lavoro continuativo, ma con salario mensile inadeguato alle esigenze della famiglia;
- la precarietà di lavori stagionali o con contratti a termine;
- l'incapacità o impossibilità di qualificarsi;
- il disagio psico-sociale;
- l'età non ancora pensionabile ma nemmeno appetibile per l'inserimento lavorativo;
- le problematiche di salute che limitano la capacità lavorativa;
- le pensioni per vecchiaia o invalidità di modestissima entità;
- etc. ....

**Orario di apertura: Martedì 15,00 - 17,00 Sabato 15,00 - 16,30**  
**Telefono - Fax 0341 733774 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

In alcuni casi si è rilevata la difficoltà nella gestione dei soldi, la scarsa propensione al risparmio e la facilità all'indebitamento. Queste caratteristiche sono diventate "pericolose" nel momento in cui sono diminuiti i redditi.

Durante i colloqui, più o meno velatamente, sono emerse anche altre povertà: ludopatie, alcolismo, ... difficili da "trattare" senza una formazione specialistica. Per questo, quando la persona è d'accordo, la orientiamo alle associazioni e/o ai servizi presenti sul territorio.

Spesso il radicarsi e l'acuirsi della situazione di povertà ha portato, anno dopo anno, le persone ad una chiusura in se stesse e all'isolamento: il diverso e il povero fanno paura e vengono respinti da una società che è affascinata dalla ricchezza e dal successo. Il nostro territorio non ha ancora imboccato in modo determinante una via di uscita dai problemi economici che ormai da 10 anni affliggono sempre più persone. La fiducia nel futuro stenta a tornare.

E' in questo clima che il Centro d'Ascolto Caritas ha svolto il suo ruolo. Il nostro obiettivo è stato quello di offrire un'opportunità d'incontro a chiunque abbia chiesto di essere ascoltato, di essere il luogo dove ogni problematica è legittima, dove ogni persona è accolta e ascoltata, dove non necessariamente si trovano soluzioni o si garantiscono azioni concrete, ma dove si cerca di condividere un tratto di cammino, dove ci si propone di offrire indicazioni e conforto, con generosità ma anche, se necessario, con fermezza.

Dall'ascolto spesso sono scaturiti sostegno, vicinanza e amicizia.

**Per l'approfondimento della storia e delle modalità di lavoro del Centro di Ascolto Caritas di Mandello, è possibile consultare le precedenti Relazioni Sociali.**

La Relazione Sociale 2017 vuole invece approfondire, su indicazione del Coordinamento dei C.d.A. Caritas diocesani, il tema delle **relazioni con le Comunità parrocchiali**.

**Orario di apertura: Martedì 15,00 - 17,00 Sabato 15,00 - 16,30**  
**Telefono - Fax 0341 733774 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

## **1. Come abbiamo accolto/risolto l'invito del vescovo a diffondere una cultura dell'accoglienza?**

### **Come abbiamo operato affinché i giovani diventino a loro volta operatori di carità?**

Il Centro di Ascolto ha da sempre ricercato il contatto con le comunità parrocchiali per coinvolgerle all'attenzione ai poveri. Le modalità sono state molteplici:

- Inviti tramite i parroci o tramite depliant sono stati diffusi per sollecitare la partecipazione della comunità a iniziative formative sulla carità e sul farsi prossimo per il fratello in difficoltà;
- Riflessioni sul nostro mandato e sul nostro operato sono state riportate sui bollettini o sui periodici delle parrocchie;
- Presenza di un volontario nel Consiglio Pastorale Parrocchiale del Sacro Cuore e in quello Vicariale dove, quando possibile, testimonia il lavoro da noi svolto;
- Presenza alla Mostra delle Associazioni che si tiene l'8 dicembre di ogni anno nel corso della quale si offrono chiarimenti a chi ci interpella sul nostro operato;
- Articoli sul nostro servizio vengono talvolta riportati dalla stampa locale;
- Presenza a tavoli di lavoro ecclesiali o laici;
- Non mancano i contatti con persone della comunità che incontriamo quotidianamente;
- Copia della Relazione Sociale viene inviata ogni anno a Parrocchie, Associazioni, Comuni, Istituzioni del vicariato e a persone sensibili ai problemi sociali con l'offerta di disponibilità a discuterne.

Dobbiamo convenire che raramente quest'ultima proposta ha avuto seguito.

Discreto riscontro l'ha invece avuto il progetto denominato "Fondo Mano Solidale", nato dalla volontà di dare continuità al Fondo Dona Lavoro istituito nel 2014 da Caritas, che ha visto la Comunità attivarsi con donazioni che hanno permesso, anche nel 2017, di retribuire persone in grave difficoltà economica o senza occupazione inserite in un'attività lavorativa presso la locale Cooperativa Sociale Incontro Onlus.

Più difficoltoso si è rilevato il coinvolgimento dei giovani .....

Una volontaria lo scorso mese di luglio, su invito, ha incontrato un gruppo di ragazzi dei Centri Estivi Comunali ai quali ha fornito informazioni sul CdA e sull'accompagnamento delle persone che vivono uno stato di disagio. I ragazzi si sono mostrati attenti ed interessati.

**Orario di apertura: Martedì 15,00 - 17,00 Sabato 15,00 - 16,30**  
**Telefono - Fax 0341 733774 e-mail: [cdamandello@caritascomo.it](mailto:cdamandello@caritascomo.it)**



C.d.A.  
Centro di Ascolto Caritas  
Vicariato di Mandello  
Piazza della Vittoria, 3  
23826 Mandello del Lario Lc

Per il futuro, su suggerimento di Padre Paolo che guida la nostra équipe nella riflessione spirituale, potremmo riprendere, in accordo con i catechisti, gli incontri con i ragazzi del catechismo.

**2. *Come l'équipe ha vissuto l'esortazione del Vescovo ai C.d.A. di attivarsi in occasione della prima "Giornata Mondiale del Povero"?  
Quali le potenzialità e quali le difficoltà rilevate ?***

Il coinvolgimento dei Centri di Ascolto Caritas, in quanto strumenti pastorali espressione della comunità cristiana, era senz'altro mirata. Infatti loro compito è aiutare la comunità a crescere nella testimonianza della Carità e a entrare nella "dinamica del servizio". Il C.d.A. deve evitare di essere visto come risolutivo dei problemi tecnici, ma deve curare l'incontro con i poveri guardandoli con la "stessa tenerezza del Signore".

Purtroppo la mancanza di una Caritas parrocchiale/vicariale, il poco tempo a disposizione per organizzarci e l'esiguità numerica del nostro gruppo non ci hanno permesso di prendere gli opportuni contatti con i gruppi o membri delle parrocchie. Pertanto, per questo primo anno, l'équipe del C.d.A. con l'aiuto di Padre Paolo sua guida spirituale, ha preparato una proposta di animazione delle Sante Messe del 19 novembre 2017 ed ha proposto ai parroci di effettuare una mappatura sulle povertà presenti in parrocchia, anche chiedendo ai fedeli di segnalare persone vicino a loro che vivono situazioni di povertà economica e sociale.

Lo scopo non è solo statistico o organizzativo per le pastorali coinvolte nella povertà, ma diviene occasione per ogni persona di aprire occhi e orecchie sulla realtà che la circonda e, sempre nella massima discrezione, avvicinarsi a queste situazioni.

In questo clima sarà allora possibile organizzare feste in parrocchia alle quali tutti sono invitati, compresi i poveri e i soli ....