

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

Risposte													
RICHIESTE SODDISFATTE													
	Utenti che hanno avuto almeno un colloquio nel 2019						Utenti che hanno avuto il primo colloquio nel 2019						
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	
<i>BENI E SERVIZI MATERIALI</i>													
apparecchiature/mater.sanitario			1		1				1		1		
biglietti viaggi			4		4				2		2		
mezzo di trasporto													
mobilio, attrezzatura per la casa			2		2								
vestiario			1		1				1		1		
viveri	3		4		7				1		1		
igiene personale, docce			1		1				1		1		
altro	2		4		6				1		1		
TOTALE	5	5.2	17	6.9	22	6.4	0	7	9.5	7	7.5		
<i>ALLOGGIO</i>													
pronta e prima accoglienza			1		1				1		1		
accoglienza casa famiglia/comunità alloggio	1		2		1		1				1		
accoglienza lungo termine (casa)					2				1		1		
altro	2		1		3		2		1		3		
TOTALE	3	3.1	4	1.6	7	2	3	15	3	4.1	6	6.4	
<i>LAVORO</i>													
part time	1				1								
saltuario, occasionale	1				1								
stagionale	1		1		2				1		1		
tempo pieno													
altro			2		2				1		1		
TOTALE	3	3.1	3	1.2	6	1.7	0	2	2.7	2	2.1		

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2018						Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2018					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
COINVOLGIMENTI												
di gruppi laici di volontariato	16		28		44		1		6		7	
di persone o famiglie	3		11		14		2		2		4	
di entri privati del 3° settore	4		9		13		2		3		5	
di enti pubblici	16		30		46		1		9		10	
di parrocchie e/o gruppi parrocchiali	4		7		11				3		3	
altro			1		1				1		1	
TOTALE	43	44.7	86	35.3	129	38	6	30	24	32.8	30	32.2
ORIENTAMENTO												
ai servizi socio sanitari	4		15		19		1		6		7	
per esigenze abitative	1		4		5		1		1		2	
per pratiche burocratiche, legali			3		3				1		1	
per problemi famigliari												
per problemi occupazionali o pensionistici	1		8		9				4		4	
altro	1				1		1				1	
TOTALE	7	7.2	30	12.3	37	10.9	3	15	12	16.4	15	16.1
SANITA'												
farmaci			1		1				1		1	
fisioterapia												
visite mediche	1		1		2				1		1	
altro												
TOTALE	1	1	2	0.8	3	0.8	0		2	2.7	2	2.1
ISTRUZIONE												
corsi di lingua italiana			2		2				1		1	
doposcuola/sostegno scolastico			2		2							
altro			1		1				1		1	
TOTALE	0	0	5	2	5	1.4	0	0	2	2.7	2	2.1

Centro di Ascolto Caritas Vicariato di Mandello

	Utenti che hanno avuto avuto il primo colloquio nel 2018						Utenti che hanno avuto avuto almeno un colloquio nel 2018					
	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%	Italiani	%	stranieri	%	italiani e stranieri	%
SOSTEGNO SOCIO ASSISTENZIALE												
assistenza al nucleo familiare	3		5		8		2		2		4	
assistenza domiciliare												
trasporto/accomp. ai servizi			1		1				1		1	
TOTALE	3	3.1	6	2.4	9	2.6	2	10	3	4.1	5	5.3
CONSULENZA PROFESSIONALE												
amministrativo contabile			1		1							
legale	1		3		4		1				1	
altro												
TOTALE	1	1	4	1.6	5	1.4	1	5	0		1	1
SUSSIDI ECONOMICI												
acquisto di alimentari	2		5		7				1		1	
per alloggio	2		10		12				2		2	
per bollette/tasse	7		12		19							
per spese sanitarie	1		3		4				1		1	
altro	2		8		10				1		1	
TOTALE	14	14.5	38	15.6	52	15.3	0		5	6.8	5	5.3
ASCOLTO												
ascolto semplice	14		36		50		5		11		16	
ascolto con discernimento e progetto	1		11		12				2		2	
altro	1		1		2							
TOTALE	16	16.6	48	19.7	64	18.8	5	25	13	17.8	18	19.3