



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

RELAZIONE SOCIALE ANNO 2018

Come ogni anno le volontarie, riunite in equipe, redigono la Relazione Sociale con l'intento di verificarsi e verificare il lavoro svolto nell'anno precedente.

Spontaneamente nascono alcune considerazioni, l'essere condotte a conoscere e a confrontarsi realmente con esperienze di vita diversa dalle nostre ci ha aiutate ad approfondire e a riflettere su tanti temi che forse prima affrontavamo in maniera piuttosto superficiale o che condividevamo senza porci seriamente in discussione perché non preoccupate di dover trovare rimedi spesso immediati a situazioni di necessità e di sofferenza.

Capire le cause dell'indigenza, della mancanza di cose veramente essenziali, della povertà di risorse anche psichiche, sentirsi coinvolte dalle incertezze di vite che non sanno prevedere un futuro e dalla precarietà che impedisce di fare programmi, aiuta a fermarsi e a chiedersi quali cose valgono realmente per la vita e come si possano trasmettere non solo sostegni concreti ma soprattutto messaggi formativi di cambiamento e di speranza anche a persone di diversa provenienza, religione e cultura.

L'impegno per realizzare questo è certamente notevole e richiede di lasciar perdere certezze e punti di vista acquisiti con valutazioni che derivano da nostri vissuti per imparare a vedere con occhi nuovi e liberi le situazioni che si presentano.

Lasciarsi coinvolgere da tutto questo ci ha aiutate certamente a partecipare alla missione della Chiesa che vuole essere madre di ogni uomo, attenta prima di tutto ai bisogni e alle cause delle sue sofferenze e preoccupata che le necessità e il dolore non lo distruggano dall'averne rispetto per la dignità della vita.

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

Al Centro di Ascolto Caritas (CdA) di Mandello facevano riferimento 7 realtà ecclesiali: Parrocchia di Abbazia/S. Lorenzo, Parrocchia di Abbazia/Crebbio, Parrocchia di Lierna, Parrocchie di Mandello/S. Lorenzo, Mandello/Sacro Cuore, Mandello/Olcio e Mandello/Somana.

Dallo scorso autunno le parrocchie di Abbazia e Mandello sono diventate Comunità Pastorale di Abbazia e Comunità Pastorale di Mandello. E' rimasta autonoma la Parrocchia di Lierna.

La nostra equipe, attualmente, si compone di 9 volontarie delle quali 8 si occupano principalmente di ascolto e 1 dei soli servizi di segreteria; inoltre un tecnico, a titolo volontario, garantisce il necessario supporto informatico.



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

Nel caso in cui lo si ritenesse utile per la persona ascoltata, il C.d.A. di Mandello si avvale delle competenze di due avvocati, anch'essi volontari.

Nel corso del 2018 Cristina volontaria del nostro Centro dal 2007, dopo una lunga malattia, è tornata alla casa del Padre, lasciando in tutte noi dolore e profondo rimpianto. Di Lei ci manca la fede, l'energia e la determinazione ad andare sempre avanti superando le inevitabili difficoltà che il nostro operare incontra.

Da tempo non c'erano ingressi di nuovi volontari e l'avanzare dell'età, l'aumento degli impegni, l'insorgere di problemi familiari hanno assottigliato progressivamente la squadra.

La mancanza di ricambio ci ha fatto temere di non riuscire a garantire il servizio e rispondere adeguatamente alle richieste che continuavano a pervenire.

Fortunatamente dalla primavera scorsa si è unita a noi Adele, Piccola Apostola della Carità. La sua presenza ha permesso a ciascuna di noi un avvicendamento quindicinale per i colloqui.

Riteniamo tuttavia che la preoccupazione del ricambio (oggetto di attenzione anche da parte del coordinamento dei CdA) debba essere affrontata e condivisa dal Vicariato al quale il Centro di Ascolto fa riferimento.

Dall'ottobre 2017 Don Pietro Responsabile del nostro Centro, a causa dei numerosi impegni, ha incaricato Padre Paolo della formazione spirituale del gruppo.

Dall'ottobre scorso Padre Paolo coltiva le relazioni tra il Centro di Ascolto e i Sacerdoti del Vicariato.

Con lui abbiamo lavorato per dare risposta alle domande sinodali indicate nello "Strumento per la consultazione".

Il Centro è aperto per l'ascolto il martedì e il sabato pomeriggio rispettivamente dalle ore 15.00 alle 17.00 e dalle 15.00 alle 16.30.

Le giornate di apertura nel 2018 sono state 87.

L'equipe si riunisce ogni quindici giorni il lunedì dalle 14.30 per il tempo necessario alla discussione dei punti all'ordine del giorno e la condivisione di quanto emerso nei colloqui delle due settimane precedenti.

La coordinatrice partecipa all'incontro dei coordinatori di Morbegno, e rispettivamente con un'altra volontaria al coordinamento dei Centri di Ascolto a Colico e al coordinamento delle Case di Accoglienza a Morbegno.



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

GLI OBIETTIVI COMUNI

Obiettivi generali di inizio 2018:

- sostegno concreto alle famiglie e ai singoli
- stesura di progetti per alleggerire i problemi economici
- supporto alle famiglie in crisi per difficoltà relazionali interne
- tutela di famiglie in difficoltà per l'isolamento sociale
- lavoro con gli utenti sull'informazione per stili di vita sobri e sulla prevenzione dell'indebitamento per evitare che l'entità dei debiti accumulati impedisca lo sviluppo di risorse future.

Obiettivi specifici:

Continuazione del Progetto "MANO SOLIDALE", sostenuto dal vicariato, nato il 14 ottobre 2016 per favorire economicamente "inserimenti lavorativi" presso la Cooperativa Sociale Incontro Onlus di Mandello del Lario di persone in particolari situazioni di disagio economico.

L'iniziativa intende ridare dignità alle persone attraverso l'occupazione. Il fondo è finanziato dalla comunità attraverso libere donazioni e contributi.

Nel corso del 2018 nessun invito a donazioni è stato proposto alla comunità a causa del cambio dei sacerdoti. Ci è sembrato, infatti, corretto condividere con i nuovi arrivati il progetto ed acquisirne l'approvazione.

Nonostante ciò offerte continuano ad arrivare, come pure continuano i progetti avviati.

I PERCORSI DI FORMAZIONE

Avvertiamo sempre di più l'esigenza di un aggiornamento che permetta di rispondere in modo il più possibile competente alle esigenze che si presentano. La formazione proposta da Caritas diocesana è importante perché specifica e ci rassicura sul nostro agire .

- Abbiamo partecipato volentieri alla giornata formativa annuale di Lomazzo del 19 maggio 2018, oltre che per gli argomenti trattati e la validità dei relatori, anche per il clima di familiarità, amicizia e cordialità che da tempo si è instaurato tra noi volontari dei C.d.A. della diocesi.
- Una volontaria ha partecipato alla XIII - Assemblea Caritas diocesana a Morbegno il 17 marzo 2018 "Testimoni e annunciatori della misericordia di Dio: vedrai che bello!":
 - La teologa e pastora protestante Lidia Maggi dalla lettura di alcuni passi biblici, rivela un Dio che custodisce la storia dei perdenti e li invita a



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

ricominciare dai loro errori, un Dio della misericordia, che però cammina con loro.

- Don Paolo Steffano della parrocchia di Sant'Arialdo di Baranzate in provincia di Milano e Suor Manuela con la testimonianza dei loro vissuti hanno offerto significativi spunti di riflessione su "una chiesa in uscita" e su "poveri testimoni di un'umanità ricca".

Da tempo abbiamo in programma con Caritas una formazione mirata che vorremmo estendere anche a persone "attente", sebbene non direttamente addette ai lavori. Questo anche nella speranza di favorire l'individuazione e l'ingresso di nuove forze, in particolare di giovani.

INCONTRARE LE PERSONE, INCONTRARE IL BISOGNO

Negli 87 giorni di apertura del 2018 si sono svolti **221 colloqui** che hanno interessato **79 utenti**, di cui **21 nuovi**.

Dei nuovi casi 10 sono italiani e 11 stranieri.

Delle 79 persone che hanno avuto almeno un colloquio nel 2018, **40 sono italiane (pari al 50.63%), mentre 39 (pari al 49.37%) sono straniere.**

Le richieste raccolte nei colloqui sono sempre molto concrete: cibo, lavoro, sussidi economici per pagamento utenze e affitti e richieste di abitazione.

In effetti è sempre più facile limitarsi agli interventi concreti invece di far emergere i veri bisogni e portarli alla luce privilegiando l'ascolto.

In questo abbiamo trovato, per gli utenti stranieri, una difficoltà anche nella comprensione e utilizzo della lingua italiana.

LAVORARE INSIEME: LA LOGICA DELLA RETE

Consolidato è il lavoro di rete che permette una miglior conoscenza delle situazioni, consente di individuare le modalità per far fronte alle diverse problematiche, evitando il sovrapporsi di interventi per una stessa persona o nucleo familiare.

La coordinatrice partecipa ogni mese, unitamente ad una rappresentante della San Vincenzo, alla Rete di Mandello e alla Rete di Lierna delle quali fanno parte anche le rispettive Assistenti sociali.



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

LA PROMOZIONE DELLA CARITA'

In questi anni caratterizzati da una profonda crisi economica e dalla conseguente crescita di una cultura individualistica e consumistica, le relazioni e la solidarietà faticano ad emergere ed attecchire.

Per questo abbiamo fatto tesoro dell'esortazione del Santo Padre e cerchiamo di perseguire quanto indicato:

“Di fronte alle sfide e alle contraddizioni del nostro tempo, la Caritas ha il difficile, ma fondamentale compito, di fare in modo che il servizio caritativo diventi impegno di ognuno di noi, cioè che l'intera comunità cristiana diventi soggetto di carità. Ecco quindi l'obiettivo principale del vostro essere e del vostro agire: essere stimolo e anima perché la comunità tutta cresca nella carità e sappia trovare strade sempre nuove per farsi vicina ai più poveri, capace di leggere e affrontare le situazioni che opprimono milioni di fratelli – in Italia, in Europa, nel mondo.

Papa Francesco”

Ma, se chiara è la comprensione e la condivisione dell'esortazione, molto più difficile è trovarne l'applicazione nelle situazioni di vita concrete e nelle, spesso complicate, vicende che giungono alla nostra attenzione.

RIVEDERE IL PASSATO PER RIPENSARE AL FUTURO: LA PROGRAMMAZIONE

I rapporti con le parrocchie, come dimostrano anche i dati raccolti nel 2018, stentano a decollare (tabelle n. 7 e 8).

E' pur vero che il cambio dei sacerdoti avvenuto nel mese di ottobre può aver reso difficoltosi i contatti.

Il nostro impegno per il 2019 sarà ricercare e/o migliorare i rapporti con i vari gruppi parrocchiali per cercare di creare un ordinato e preciso modello di competenza e intervento rispetto ai numerosi bisogni che si presentano.