



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

**"Se ti è caro ascoltare, imparerai
se porgerai l'orecchio sarai saggio." Siracide 6, 34**

RELAZIONE SOCIALE – ANNO 2016 -

Il 2016 è stato un anno di evoluzione, sia per il nostro Centro di Ascolto Caritas di Mandello, che per le situazioni dei nostri assistiti. E' stato l'anno dell'Ascolto, un ascolto consapevole.

E' stato un ascolto di situazioni critiche, che hanno comportato colloqui molto più impegnativi e articolati rispetto al passato, perché ci siamo trovate di fronte a situazioni delicate; queste circostanze, che in periodi più tranquilli potevano essere risolte senza eccessive difficoltà, nel 2016 sono divenute vere e proprie criticità dal punto di vista economico e psicologico.

Abbiamo ascoltato persone frustrate, che non si sentivano accettate dalla comunità, che non avevano una rete parentale di supporto; persone senza rapporti, dialogo, aiuto da parte di famigliari, moglie e figli. Persone stanche per la lunga ricerca di un lavoro o incapaci di tenersi un lavoro, famiglie con lo sfratto incombente, famiglie con casi di dipendenza, con problemi psicologici e comportamentali.

Ci hanno addolorato i casi di persone con gravi malattie e con risorse talmente limitate da non poter far fronte alle proprie necessità, i casi di donne vittime di imposizioni, di soprusi, di limitazioni nella libertà o addirittura di violenze.

Ci hanno colpito le situazioni di grande solitudine priva di speranza.....

La relazione di ascolto richiede lo sforzo di mettere in luce e di considerare ciò che è veramente essenziale (avvenimenti significativi della vita, rapporti, cause, occasioni mancate, delusioni, aspettative e speranze) tenendo ben presenti le caratteristiche personali dell'assistito.



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

Nella relazione di ascolto ci siamo fatte carico della persona che ci stava davanti, l'abbiamo accolta, abbiamo cercato di stabilire quell'empatia che è premessa fondamentale per una reale condivisione di emozioni; nelle situazioni particolarmente problematiche, abbiamo trasformato i problemi in una sfida, perché se esistono questi problemi dovremo impegnarci ancora di più a dare il nostro contributo per una concreta soluzione.

Nelle situazioni di emergenza abbiamo cercato di offrire una risposta valida; abbiamo speso in prima persona tempo, energie e competenze nella ricerca di soluzioni che, prima di tutto, valorizzassero la persona; abbiamo attivato tutte le risorse disponibili, creando una rete di solidarietà e, quando ci siamo sentite impotenti, abbiamo cercato di sostenere almeno la speranza, se non altro, con l'ascolto amichevole e partecipe.

Abbiamo cercato di coniugare giustizia e Carità, competenza e servizio cristiano soprattutto quando abbiamo incontrato persone caratteriali o che vanificavano i nostri sforzi non attenendosi alle decisioni CONCORDATE, quando dicevano sì davanti a noi, ma poi concretamente non riuscivano a cambiare nulla.

E' comunque pesante e difficile dover dire no di fronte a comportamenti immutati, a bugie malamente costruite e allo stesso tempo raccogliere tutta la discrezione possibile per educare, trovare in noi le risorse necessarie a dare forza, speranza e a ricomporre fragilità.

Il nostro obiettivo è sempre più quello di poter elaborare un vero e proprio progetto di aiuto.

Per stendere un progetto soddisfacente occorre individuare chiaramente i problemi dell'assistito e di conseguenza, gli interventi prioritari.



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

Il lavoro di rete

Per la formulazione di progetti personalizzati e mirati, è indispensabile un buon lavoro di rete.

Lavorare in termini di rete significa saper individuare sul territorio le risorse presenti, sia in ambito pubblico che in quello privato.

Il lavoro in Rete e su progetto ci ha portato a molti i risultati "virtuosi" come quando è stato sufficiente un sostegno psicologico e materiale, ma temporaneo, perché l'assistito riuscisse a rimettersi in carreggiata. In altri casi la fragilità caratteriale o problemi 'culturali' hanno vanificato il nostro lavoro.

I momenti di crisi possono portare anche benefici se si sa reagire nel modo giusto, se si riesce a far riemergere quelle risorse che si credeva di non avere più. Ciò vale per i nostri assistiti e molto più per noi che, scoprendo quanto siamo fortunate rispetto a tante persone, ci sentiamo in obbligo di restituire, facendocene carico, responsabilmente, il nostro debito nei confronti degli altri.

Dalla lettura delle tabelle allegate appare evidente una diminuzione di nuovi utenti, fatto che è emerso in molte altre realtà assistenziali. Interessante sarebbe un confronto a livello di coordinamento diocesano dei CDA Caritas, da cui possa scaturire una attenta analisi del fenomeno.

Il nostro CdA ha dedicato notevoli risorse al Progetto di Caritas denominato FONDO DONA LAVORO, il fondo aperto, costituito con l'iniziativa congiunta di Fondazione Caritas, Credito Valtellinese e donazioni della comunità per dare lavoro a disoccupati e cassintegrati. Ogni parrocchia del nostro vicariato ha avuto a disposizione una cifra da utilizzare a questo scopo.



C.d.A.
Centro di Ascolto Caritas
Vicariato di Mandello
Piazza della Vittoria, 3
23826 Mandello del Lario Lc

Su invito di Caritas, il nostro CDA si è attivato nel formulare un PROGETTO ARTICOLATO, che potesse dare continuità al Fondo Dona Lavoro. E' nato così il Progetto "MANO SOLIDALE", progetto pilota rivolto a tutta la comunità.

Il Progetto "MANO SOLIDALE" è stato ufficialmente presentato al pubblico il 14 ottobre 2016, in una serata che ha visto una larga e attenta partecipazione; a questa, sono poi seguite altre manifestazioni come "La Cena Povera" di Venerdì 25 Novembre 2016, la partecipazione del CDA Caritas alla MOSTRA DELLE ASSOCIAZIONI del 8 dicembre 2016, il CONCERTO DI ELEVAZIONE SPIRITUALE organizzato dalla Schola Cantorum del Sacro Cuore, di sabato 7 gennaio 2017 e il Concerto del Complesso d'Archi dell'Orchestra Sinfonica di Lecco nella Chiesa di San Zeno a Mandello di venerdì 24 febbraio 2017.

Il progetto "MANO SOLIDALE" vuol essere un primo segnale importante che la comunità del Vicariato di Mandello ha lanciato e sarà l'obiettivo principale del nostro CDA Caritas per i prossimi anni.